RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITES 2022

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

SOMMAIRE

A PROPOS

- Le Groupe Société Générale
- Société Générale Afrique

SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

- Mission et ambitions
- Banque de l'année
- Les dispositifs d'accompagnement client

RESULTATS ET INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE

NOS REALISATIONS

- Générer un impact positif auprès des PME
- Favoriser une expérience client positive
- Se mobiliser pour un impact durable

A PROPOS

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

LE GROUPE SOCIETE GENERALE

Basé sur un modèle bancaire diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière et expertise, reconnue en matière d'innovation, à une stratégie de croissance durable.

Engagés dans les transformations positives des sociétés et des économies du monde, Société Générale et ses équipes cherchent à construire, jour après jour, avec ses clients, un avenir meilleur et durable grâce à des solutions financières responsables et innovantes.

117 000 collaborateurs

66 pays

154 nationalités

SOCIETE GENERALE EN AFRIQUE

Société Générale vise à participer pleinement à la croissance en Afrique grâce à un plan d'action stratégique sur le long terme en déclinaison du Programme « GROW WITH AFRICA ». Le Groupe y met son expertise et sa culture d'innovation au service du développement en Afrique.

Cette initiative intègre 4 axes de développement identifiés comme ayant une forte valeur ajoutée pour la croissance de l'économie africaine :

- Soutien aux PME
- Financements innovants, notamment dans l'agro-industrie et les énergies renouvelables
- Financement d'infrastructures multisectorielles (énergie, transports, réseaux de télécommunications, environnement, santé)
- Inclusion financière

Ces axes trouvent leur traduction concrètes dans les géographies où les filiales du Groupe opèrent et cela en fonction des enjeux environnementaux, sociaux et économiques du pays où elles sont implantées.

SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

Mission et ambitions

Depuis plus de 20 ans, Société Générale s'est solidement implantée à Madagascar. Grâce à une combinaison de stabilité financière et d'une stratégie de croissance durable, la banque accompagne toutes catégories de clientèle : des clients particuliers aux clients Professionnelles, les PME et Grandes Entreprises ainsi que les associations et les institutions.

Société Générale Madagasikara porte en local l'expertise du Groupe tout en valorisant sa connaissance du marché pour offrir à l'ensemble de sa clientèle un accompagnement sur mesure et des solutions innovantes.

Aujourd'hui la banque traduit son ambition d'élargir son impact positif à Madagascar en :

- Offrant des solutions adaptées à chaque type de clientèle
- Investissant dans le renforcement de la satisfaction client à tous niveaux
- Visant la durabilité dans toutes ses activités

Banque de l'année

Avec une croissance des revenus doublée par rapport au marché, la performance de Société Générale Madagasikara reflète sa capacité à répondre aux besoins de ses clients, de manière personnalisée et au bon moment ; sa résilience dans un marché fortement impacté par les crises sanitaires précédentes ; la capacité d'innovation , le leadership de son comité de direction et l'engagement de ses collaborateurs.

Cette performance a été reconnue à l'internationale par des références sur le secteur bancaire par les prix reçus de : Global Finance, The Banker du Financial Times, EMEA Finance et Euromoney.

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

Les dispositifs d'accompagnement clients

Les investissements réalisés par Société Générale Madagasikara pour ses clients et futurs clients afin de leur faire bénéficier d'un large réseau et d'une expertise à tous niveaux

69 Agences
4 Agences Akaiky

6 Espaces Entreprises

134 Distributeurs de Billets*

Maison de la PME

9 Espaces Premier

Agence Prêts Immobiliers

Centre Relation Client

Centre d'Expertise &de Services

(*)Réseaux acceptés

VISA DISCOVER Diners Club INTERNATIONAL

SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

RESULTATS ET INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2022 (1/3)

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la banque BFV- Société Générale (« la banque »), comprenant le bilan au 31 décembre 2022, ainsi que le compte de résultat, l'état des variations des capitaux propres et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la banque au 31 décembre 2022, ainsi que sa performance financière et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur à Madagascar qui est le Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC).

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) adoptées par l'Ordre des Experts Comptables et Financiers de Madagascar. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section «Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit des états financiers» du présent rapport. Nous sommes indépendants de la banque conformément au Code de déontologie des professionnels comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (le Code de l'IESBA) et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, les documents sur la situation financière et les états financiers de synthèse de la banque adressés aux actionnaires, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des états financiers, notre obligation consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2022 (2/3)

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux états financiers

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère des états financiers conformément au référentiel comptable en vigueur à Madagascar, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des états financiers, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de mettre la banque en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe aux personnes constituant le gouvernement d'entreprise de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la banque.

Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2022 (3/3)

- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité ;

- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations fournies les concernant par cette dernière ;

- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport. Cependant, des conditions ou événements futurs pourraient conduire l'entité à cesser son exploitation ;

- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les états financiers, et apprécions si les états financiers reflètent les opérations et événements les sous- jacents d'une manière telle qu'ils donnent une présentation sincère. Nous communiquons aux personnes constituant le Conseil d'Administration notamment l'étendue des travaux d'audit et du calendrier de réalisation prévus et les constations importantes, y compris toute faiblesse significative du contrôle interne, relevée de notre audit.

Antananarivo, le 30 mai 2023.

Les Commissaires aux Comptes

Pour et au nom de
Ernst & Young Audit

Rado Andriamanana
Expert-comptable et financier

Pour et au nom de
CGA Auditeurs Associés

CABINET AUDITEURS ASSOCIES SCA
BUREAU INTERNATIONAL

RANDRIAMBELOMANANA Rivoharisoa
Expert-comptable et Financier
Commissaire aux comptes de sociétés

ANNONCES LEGALES COMPTES ANNUELS SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA AU 31 DECEMBRE 2022

A. BILAN ACTIF

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022 — *Unité monétaire : Ariary*

ACTIF	Notes	31 décembre 2022	31 décembre 2021
Trésorerie et soldes avec Banque Centrale	4.1	542 251 361 609,27	445 981 542 454,39
Bons du Trésor et titres assimilés	4.2	664 101 997 967,70	526 200 150 441,56
Avoirs - établissements de crédit	4.3	419 466 516 925,98	318 966 757 393,34
Avoirs - autres institutions financières		209 487,70	209 487,70
Portefeuille de transaction			-
Portefeuille de produits dérivés			-
Prêts et avances à la clientèle	4.4	2 538 827 234 678,42	2 116 505 409 407,02
Titres d'investissement	4.5	10 414 131 596,70	12 502 178 496,31
Immobilisations incorporelles	4.6	46 215 044 798,88	18 228 891 192,48
Immobilisations corporelles	4.6	56 059 938 994,91	61 016 236 435,47
Autres actifs	4.7	180 499 673 807,36	159 051 355 870,07
TOTAL ACTIF		4 457 836 109 866,92	3 658 452 731 178,34

B. BILAN PASSIF ET CAPITAUX PROPRES

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022 — *Unité monétaire : Ariary*

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	Notes	31 décembre 2022	31 décembre 2021
Passifs			
Banque Centrale	4.8	449 561 437 298,37	409 462 050 225,68
Dettes - établissements de crédit	4.8	129 723 107 153,50	117 039 589 645,54
Dettes - autres institutions financières		609 437,99	609 437,99
Portefeuille de produits dérivés			-
Dépôts de la clientèle	4.9	3 192 575 943 233,15	2 581 508 007 161,68
Subventions d'équipement		-	-
Autres subventions d'investissements		-	-
Emprunts et titres subordonnés		-	-
Provisions pour charges	4.11	13 759 501 076,29	15 087 387 733,79
Impôts différés - passif	4.12	1 502 162 352,80	1 502 162 352,80
Impôts différés - actif	4.12	(1 622 867 074,33)	(1 622 867 074,33)
Fonds de garantie			
Autres passifs	4.10	240 094 102 844,69	195 708 337 123,64
Sous total des passifs		***4 025 593 996 322,46***	***3 318 685 276 606,80***
Capitaux propres			
Capital et réserves		300 633 417 322,83	240 788 063 834,68
Écart d'équivalence		-	-
Écart d'évaluation		-	-
Résultat net		131 604 658 973,28	98 969 023 254,71
Report à nouveau		4 037 248,35	10 367 482,15
Sous total des capitaux propres	4.13	***432 242 113 544,46***	***339 767 454 571,54***
TOTAL PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		4 457 836 109 866,92	3 658 452 731 178,34

ANNONCES LEGALES COMPTES ANNUELS SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA AU 31 DECEMBRE 2022

C. HORS BILAN

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022 — *Unité monétaire : Ariary*

HORS BILAN	Notes	31 décembre 2022	31 décembre 2021
Engagements donnés en faveur ou pour le compte d'établissements de crédit	4.14	-	-
Engagements reçus d'établissements de crédit de la clientèle	4.14	185 374 483 700,00	159 954 292 900,00
Engagements donnés en faveur ou pour le compte de la clientèle	4.14	539 842 007 373,07	422 824 675 860,99
Opérations en devises	4.14	632 170 818 280,31	298 677 292 672,24
Garanties reçues de l'État et d'organismes publics		-	-
Engagements de crédit-bail		-	-
Opérations sur titres	4.14	609 709 000 000,00	505 979 170 000,00
TOTAL HORS BILAN		1 967 096 309 353,38	1 387 435 431 433,23

D. COMPTE DE RESULTAT

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022 — *Unité monétaire : Ariary*

RUBRIQUE	Notes	31 décembre 2022	31 décembre 2021
Produits d'intérêts (1)		302 371 097 677,77	250 108 364 151,61
Charges d'intérêts (2)		89 958 764 656,12	70 013 921 452,96
Revenus nets d'intérêts (3) = (1) - (2)	4.15	**212 412 333 021,65**	**180 094 442 698,65**
Produits d'honoraires et commissions (4)		100 721 381 362,60	74 612 626 587,37
Charges d'honoraires et commissions (5)		7 675 000 170,46	5 666 180 667,51
Revenus nets d'honoraires et de commissions (6) = (4) - (5)	4.16	**93 046 381 192,14**	**68 946 445 919,86**
Dividendes perçus (7)		-	-
Revenus nets du portefeuille de transaction (8)		-	-
Profits nets du portefeuille d'investissements (9)		1 959 939 672,23	574 620 219,80
Revenus nets des opérations en monnaies étrangères (10)	4.17	52 343 487 907,81	35 388 688 075,30
Charges nettes sur CDL (11)	4.18	(23 273 683 101,93)	(21 982 737 740,95)
Revenus nets sur autres opérations (12)	4.19	6 142 735 543,91	7 748 616 384,58
RESULTAT OPERATIONNEL (13) = (3) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10) + (11) + (12)		**342 631 194 235,81**	**270 770 075 557,24**
Charges administratives générales (14)	4.20	163 089 932 666,99	133 910 100 732,63
Autres charges d'exploitation (15)	4.21	16 707 970 766,58	15 898 100 644,75
Autres produits d'exploitation (16)		1 645 262 879,84	2 904 219 019,04
RESULTAT AVANT IMPÔTS (17) = (13) - (14) - (15) + (16)		**164 478 553 682,08**	**123 866 093 198,91**
Impôts sur les bénéfices (18)		32 873 894 708,80	24 897 069 944,56
Impôts différés (19)		-	-
RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES (20) = (17) - (18) - (19)		**131 604 658 973,28**	**98 969 023 254,35**
Charges extraordinaires (21)		-	-
Produits extraordinaires (22)		-	-
RESULTAT NET DE L'EXERCICE (23) = (20) - (21) + (22)		**131 604 658 973,28**	**98 969 023 254,35**
Part des intérêts minoritaires (si consolidés)		-	-
Revenus par actions		-	-

ANNONCES LEGALES COMPTES ANNUELS SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA AU 31 DECEMBRE 2022

E. TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022

Unité monétaire : Ariary

RUBRIQUES	Notes	Capital social	Primes et réserves	Ecart d'évaluation	Résultat et report à nouveau	TOTAL
Solde au 31 décembre 2020		**14 000 000 000,00**	**196 517 287 995,36**	**0,00**	**86 487 643 321,45**	**297 004 931 316,81**
Changement de méthodes comptables		-	-	-	-	-
Correction d'erreurs		-	-	-	-	-
Profits nets sur variations de juste valeur instruments financiers		-	-	-	-	-
Dividendes N-1		-	-	-	-56 206 500 000,00	-56 206 500 000,00
Réserves spéciales N-1	4.22	-	12 970 775 839,31	-	-12 970 775 839,31	-
Autres réserves N-1	4.22	-	17 300 000 000,00		-17 300 000 000,00	-
Opérations en capital		-	-	-	-	
Résultat net de l'exercice N		-	-	-	98 969 023 254,35	98 969 023 254,35
Solde au 31 décembre 2021		**14 000 000 000,00**	**226 788 063 834,66**	**0,00**	**98 979 390 736,49**	**339 767 454 571,16**
Changement de méthodes comptables		-	-	-	-	-
Correction d'erreurs		-	-	-	-	-
Profits nets sur variations de juste valeur instruments financiers		-	-	-	-	-
Dividendes N-1		-	-	-	-39 130 000 000,00	-39 130 000 000,00
Réserves spéciales N-1	4.22	-	14 845 353 488,15	-	-14 845 353 488,15	-
Autres réserves N-1	4.22	-	45 000 000 000,00		-45 000 000 000,00	-
Opérations en capital		-	-	-	-	
Résultat net de l'exercice N		-	-	-	131 604 658 973,28	131 604 658 973,28
Solde au 31 décembre 2022		**14 000 000 000,00**	**286 633 417 322,82**	**0,00**	**131 608 696 221,62**	**432 242 113 544,44**

ANNONCES LEGALES COMPTES ANNUELS SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA AU 31 DECEMBRE 2022

F. TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE

Situation arrêtée au : 31 décembre 2022 — *Unité monétaire : Ariary*

	Notes	31 décembre 2022	31 décembre 2021
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	4.23		
Intérêts perçus		275 595 274 811,73	248 239 028 112,81
Intérêts payés		109 968 572 386,90	104 161 040 174,00
Commissions perçues		100 721 381 362,60	74 612 626 587,37
Commissions payées		7 675 000 170,46	5 666 180 667,51
Encaissements sur instruments financiers		-	-
Décaissements sur instruments financiers		-	-
Encaissements clientèle		3 182 505 924 829,92	2 228 796 683 234,08
Décaissements clientèle		2 982 798 099 411,87	2 304 152 340 408,86
Sommes versées aux "créditeurs divers"		24 078 631 406,63	13 100 475 776,62
Impôts sur les résultats payés		28 024 663 563,72	20 241 700 305,56
Flux de trésorerie des activités ordinaires (1)		**406 277 614 064,66**	**107 706 283 287,98**
Encaissements sur activités extraordinaires		-	-
Versements sur activités extraordinaires		-	-
Flux de trésorerie des activités extraordinaires (2)		**-**	**-**
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES OPERATIONNELLES (A) = (1) + (2)		**406 277 614 064,66**	**107 706 283 287,98**
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	4.23		
Encaissements sur cession d'immobilisations		871 381 476,87	26 974 462,27
Décaissements sur acquisition d'immobilisations		40 116 387 167,61	34 535 892 102,78
Décaissements sur acquisition des titres d'investissements		-	1 658 034 016,70
Dividendes perçus et quote-part de résultat sur titres d'investissements		1 916 257 185,25	558 795 771,16
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES D'INVESTISSEMENT (B)		***37 328 748 505,49***	***35 608 155 886,05***
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	4.23		
Encaissements provenant d'emprunts		-	-
Décaissements sur prêts et dettes assimilés		-	-
Dividendes payés et autres distributions effectuées		39 130 000 000,00	56 206 500 000,00
FLUX DE TRESORERIE NET PROVENANT DES ACTIVITES DE FINANCEMENT (C)		***39 130 000 000,00***	***56 206 500 000,00***
Incidence des variations des taux de change sur liquidités et quasi liquidités		41 167 681 811,47	27 275 363 074,13
VARIATION DE LA TRESORERIE DE LA PERIODE (A) + (B) + (C)	4.23	***329 818 865 559,17***	***15 891 627 401,93***
Trésorerie et équivalents au début de l'exercice		1 544 171 141 620,48	1 528 279 514 218,56
Trésorerie et équivalent à la fin de l'exercice		1 873 990 007 179,65	1 544 171 141 620,48
Variation de la trésorerie de la période		***329 818 865 559,17***	***15 891 627 401,93***

NOS REALISATIONS

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

GENERER UN IMPACT POSITIF AUPRES DES PME

Persuadés de notre rôle dans le développement économique, nous soutenons la croissance des Petites et Moyennes Entreprises sur les territoires de nos implantations et ce, avec nos partenaires pour accélérer les transformations positives.

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

DES DISPOSITIFS MAJEURS POUR SOUTENIR LES PME

LA MAISON DE LA PME AU SERVICE DES PME

La Maison des PME est devenue une véritable opportunité pour les PME grâce à son large réseau de partenaires influents tels que le Fonds Africain de Développement, la Chambre de Commerce Internationale, l'Ambassade de France, le Centre numérique Orange, le Conseil de Développement Economique de Madagascar, le Ministère du Commerce, les Assurances ou l'Admnistration fiscale.

Ces partenaires créent un écosystème fort pour que les PME développent facilement leurs activités, soutiennent leur croissance en complément des services disponibles à la Maison des PME (soutien financier, lieu de co-working, pitchroom, conseil en formalisation des activités)

La Maison des PME compte maintenant 24 partenaires. Afin de renforcer la culture entrepreneuriale des dirigeants de PME et de promouvoir la mise en réseau qui est une véritable clé de la réussite dans le monde des affaires, la Maison des PME organise activement des sessions de formation et de coaching, des conférences sur l'entrepreneuriat au cours de l'année.

30 Événements Périodiques	**20** ateliers partenaires	**70%** participants satisfaits

DES PARTENARIATS DE TAILLE POUR SOUTENIR LES PME

En octobre 2022, l'International Finance Corporation (IFC) a signé une convention de financement pour une ligne de crédit à Société Générale Madagasikara. Cet accord vise à renforcer le financement des PME afin de soutenir la croissance économique, la résilience des entreprises et la création d'emplois. Les PME font partie des priorités du Groupe Société Générale en Afrique et cet accord traduit la concrétisation de cette ambition par Société Générale Madagascar en apportant davantage de moyens financiers aux entreprises malgaches et en répondant à leurs besoins d'investissement pour se développer.

Par ailleurs, une garantie financière a également été accordée par la Banque Africaine de Développement pour donner à Société Générale Madagasikara la possibilité de fournir un accès au financement à 300 entreprises. Cette opération est réalisée avec la Maison de la PME qui accompagne chaque bénéficiaire potentiel dans sa demande de crédit.

LA PROMOTION L'ENTREPRENEURIAT AUPRES D'ACTEURS EN CROISSANCE

SOUTIEN AUX FEMMES ENTREPRENEURES

Société Générale Madagasikara est convaincu que le développement des PME nécessite également le soutien de femmes qui s'engagent à participer au développement économique du pays.

Un accord a été signé avec la Fédération des Femmes d'Affaires du COMESA et comme chaque année, l'initiative Women In Africa 54 a été portée par Société Générale Madagasikara. La lauréate de WIA54 a reçu un fonds de démarrage et un prêt à taux d'intérêt de 0 % pour son entreprise Mi-Arina qui transforme les déchets en charbon. Une belle initiative répondant aux enjeux du pays en matière de déforestation et de pollution.

LES JEUNES ENTREPRENEURS AU CŒUR DE NOS PREOCCUPATIONS

Société Générale Madagasikara n'a pas manqué de participer au programme d'initiative gouvernemental Fihariana en soutenant la jeune laureate par un prêt de 20 millions de MGA à taux zero pour son projet Rariala.

Dans le même temps, l'initiative Hack4Peace Contest de l'ONU et Orange Digital Center a permis à Société Générale de marquer son soutien aux initiatives portées par les jeunes pour faire d'eux des jeunes entrepreneurs marquant l'économie dans le monde de demain.

Par ailleurs, Société Générale Madagasikara a pleinement joué son rôle de soutien aux PME en promouvant son partenariat avec MIARAKAP pour aider les PME à soumettre leurs projets au Programme Mitsiry (programme avec l'USAID qui vise à financer des entreprises malgaches ayant un fort impact social et environnemental). Le programme offre 12 MUSD sous forme de subventions/financements et jusqu'à 5 ans de soutien.

FAVORISER UNE EXPERIENCE CLIENT POSITIVE

Toujours dans notre démarche orientée clients, nous nous engageons à mettre en œuvre notre expertise et nos valeurs au service de la satisfaction client et de l'atteinte de leurs objectifs grâce à des solutions personnalisées et innovantes.

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

ACCELERATION DE SERVICE EN AGENCE

DES NOUVEUX CONCEPTS VALIDES POUR MIEUX SERVIR

Société Générale Madagasikara a validé son nouveau concept d'agence alliant proximité, accessibilité et modernité pour offrir la meilleure des experiences clients dans ses agences. Toute ouverture et rénovation d'agence sera désormais systématiquement sous ce nouveau modèle. Cela démontre la volonté de Société Générale Madagasikara de se donner les moyens d'offrir des solutions innovantes et adaptées à ses clients.

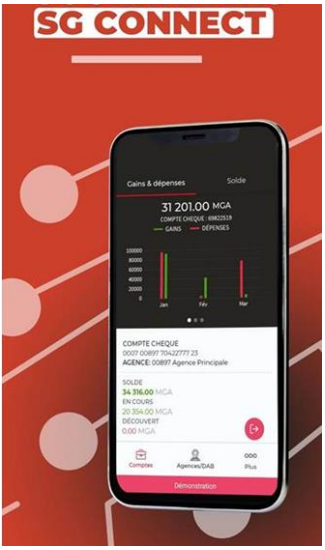
De même, le concept "Akaiky Banky, format d'agence container déployé dans les zones reculées pour pouvoir servir les clients qui s'y trouvent et leur faire bénéficier de services bancaires appropriés, a aussi été validé pour promouvoir l'inclusion financière. En 2022, deux nouveaux « Akaiky Banky » ont été déployés : 1 à Antananarivo et 1 à Antsirabe en 2022

OUVERTURE DE COMPTE FACILE ET RAPIDE

Afin d'accélérer l'ouverture des comptes clients, Société Générale Madagasikara a opté pour une solution digitalisée qui permet au client de gagner du temps et réduit la gestion de papiers. Avec la personnalisation des cartes en locale déjà effective en 2021, cette nouveauté permet à chaque client SG de bénéficier d'un compte et de ses moyens de paiement en 3 jours maximum. Une belle étape pour réduire le temps des conseillers lors de l'ouverture d'un compte et pour l'expérience des prospects lors de leur venue pour rejoindre les clients de la banque.

EVOLUTION DES SERVICES DIGITAUX

SG CONNECT 2.0



SG CONNECT est l'application bancaire qui permet aux clients d'accéder à leur compte et d'effectuer des opérations en temps réel.

L'application évolue et dispose désormais de plusieurs fonctionnalités pour davantage d'usages par les clients et leur faire profiter de la proximité avec leur banque digitalement :

- Abonnement à distance
- Jauge de de consommation
- Demande de chéquier
- Téléchargement de justificatif de paiement
- Téléchargement Relevé de compte
- Simulateur de crédit
- Consultation des créances impayées

D'autres versions sont prévues pour 2023 afin d'améliorer l'expérience client.

AFINDRAFINDRAO : BANQUE x MOBILE

Février 2022, Société Générale Madagasikara poursuit ses efforts pour proposer à ses clients des solutions en ligne avec leurs attentes, profils et modes de vie, répondant ainsi aux besoins du marché local.

Avec AFINDRAFINDRAO, les clients peuvent transférer de l'argent entre leur compte courant et leur portefeuille de monnaie électronique. Une solution facile et pratique qui marque la volonté de la banque à nouer des partenariats facilitant le quotidien de sa clientèle.

DES CENTRES MUTUALISES A IMPACT

CENTRE DE RELATION CLIENT MUTUALISE

Le CRC Société Générale Madagasikara est devenu une référence en Afrique et offre son service pour les autres filiales africaines de Société Générale à partir de 2022.

Cette nouvelle activité enrichit les compétences de ses collaborateurs et contribue à promouvoir encore plus l'écoute et l'accompagnement de ses clients localement et à l'international. Désormais le Centre de Relation Client (CRC) de Société Générale Madagasikara propose de nouveaux services :

- Des horaires encore plus étendus qu'avant :
  - *Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h 30*
  - *Samedi de 8h à 15h*
- Nouveaux outils et compétences :
  - *Informations sur les prêts (simulation et situation)*
  - *Informations sur les cartes*
  - *Abonnement à distance SG Connect*

Les informations sur les produits, les ouvertures d'agences, les rendez-vous et les réclamations restent disponibles au CRC ou via le Chatbot AKI ou sur le site : societegenerale.mg

CENTRE D'EXPERTISE ET DE SERVICES (CES) : SG MADAGASIKARA

Le centre d'expertise et de services élargit également le nombre de centres mutualisés installés au sein de Société Générale Madagasikara en plus du CRC et du Centre Monétique. Convaincues de l'excellence du traitement par des experts des opérations internationales et locales, 4 filiales africaines bénéficient des services de Société Générale Madagasikara. Les traitements effectués au CES sont notamment :

- Transferts intérieurs
- Transferts internationaux
- Financement du commerce international
- Crédits de détail

La centralisation du traitement des opérations bancaires sur le territoire permet à la clientèle d'avoir un service allient efficacité et rapidité.

SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

SE MOBILISER POUR UN IMPACT DURABLE

En se mobilisant pour un impact durable dans le cadre de nos activités en y associant nos collaborateurs, notre objectif est de proposer des initiatives et des solutions qui reflètent notre engagement collectif et solidaire à contribuer à construire un avenir plus durable.

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

FINANCEMENTS RESPONSABLES EN REPONSE AUX ENJEUX ACTUELS

FINANCEMENT POUR LA PROMOTION DE L'ENERGIE SOLAIRE

La 2e phase de financement de la plus grande centrale solaire de Madagascar et de l'océan Indien avec Green Yellow a été lancée en 2022. Avec un impact environnemental et social réel, ce projet permettra d'éviter l'émission de 34 000 tonnes de dioxyde de carbone par an dans le pays, d'améliorer l'accès à l'électricité pour environ 285 000 personnes tout en réduisant les coûts de production, et d'améliorer la fiabilité du réseau en diversifiant le mix énergétique.
Ce financement complexe, au profit de partenariats durables à impact positif, a démontré l'expertise du groupe Société Générale et de ses filiales pour accompagner ses clients et leurs territoires avec des solutions adaptées et jouer un rôle majeur dans le système de financement en tant qu'arrangeur, agent et prêteur principal. Elle est une nouvelle fois l'expression concrète de l'initiative Grow With Africa visant à contribuer au développement durable en Afrique par des approches innovantes.

SOUTENIR LA LUTTE CONTRE KERE DANS LE SUD

Symbole des perturbations climatiques, le Kere a été encore plus prononcé en 2022 dans le sud de Madagascar. En réponse à cette famine qui affecte la population résidente, Société Générale Madagasikara a poursuivi sa mobilisation pour lutter contre le Kere après la première action réalisée avec la construction d'un puits avec MEDAIR. En 2022, une contribution aux actions menées par l'association malgache des entreprises a été apportée ainsi qu'un financement de pour la production de 1,5 tonnes de farine nutritive . La distribution à la population a été assurée CRS qui agit directement dans le Sud dans le cadre de ses propres actions.

SOUTIEN DES ECOLES ET DES ASSOCIATIONS OEUVRANT DANS LE DOMAINE DE L'ÉDUCATION

Pour affirmer son soutien aux jeunes et sa présence dans l'accompagnement de l'éducation sous toutes ses formes, Société Générale Madagasikara a lancé la construction d'écoles qui reflètent durablement son engagement. 2 projets d'écoles ont été lancés en 2022 :

- Construction d'une salle de classe dans l'Alliance Française d'Antananarivo (AFT), les salles de classe n'étant pas suffisantes pour accueillir les apprenants.
- Reconstruction d'une école publique dans la province détruite par le cyclone Batsiraï

La banque continue également d'apporter son soutien aux associations qui œuvrent pour l'éducation et l'insertion professionnelle des jeunes pour offrir un meilleur avenir aux jeunes malgaches en difficulté.

ENGAGEMENT DURABLES DES COLLABORATEURS

MOVE FOR YOUTH, 2e ROUND

En 2022, les collaborateurs de Société Générale Madagasikara ont de nouveau mis leurs chaussures de sport pour participer à la grande levée de fonds en faveur des associations oeuvrant dans l'éducation et l'insertion professionnelle. Le record de 2021 a été dépassé avec 11 000 euros collectés grâce à la participation active des collaborateurs. Il a donné une nouvelle opportunité à chaque collaborateur de jouer un rôle majeur dans le développement de l'éducation à Madagascar.

200	**Participants à la marche hebdomadaire**
150	**inscrits aux randonnées solidaires**
2M	**Km parcourus dans tout le Groupe**
2	**Associations bénéficiaires des fonds**

REBOISEMENT : LA TRADITION DE PLUS DE 35 ANS

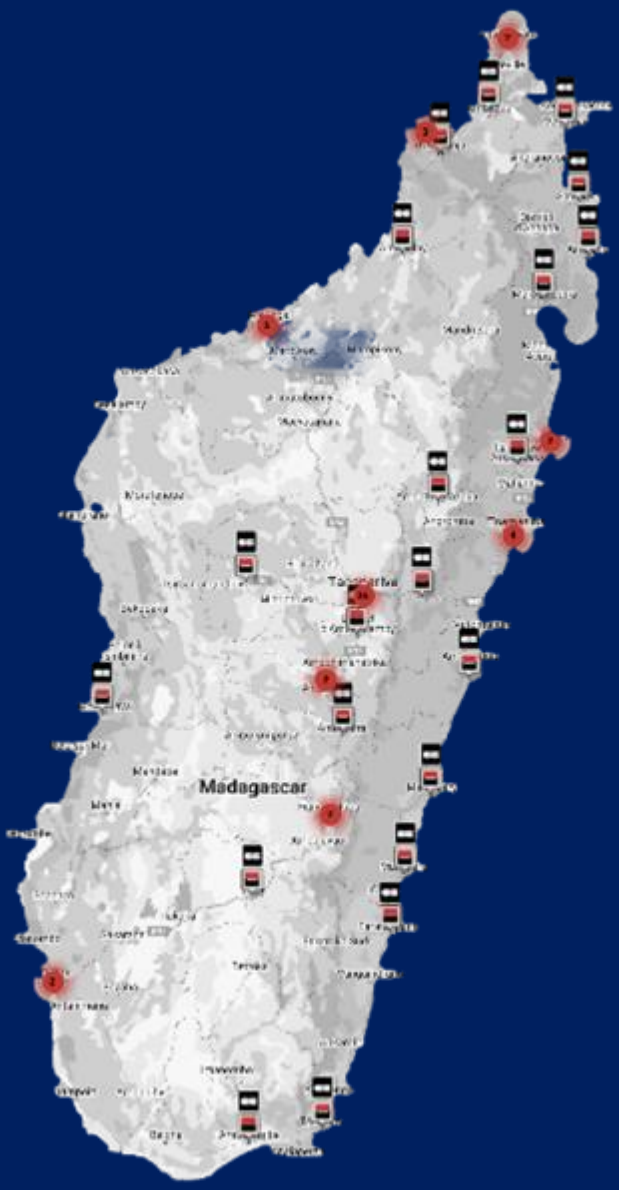
Le reboisement annuel d'Antananarivo s'est poursuivi cette année encore pour préserver l'environnement. En 2022, les actions de reboisement ont été étendues dans les provinces pour agir sur les mangroves ayant un impact majeur sur le climat. Les collaborateurs restent entièrement mobilisés pour être acteurs dans la protection de l'environnement à Madagascar.

139 850	**Arbres plantés et entretenus**
57,5	**Ha de zones reboisées**
5 000	**Graines et de propagules plantés (Afiafy/Honko)**
1	**zone de mangrove reboisée à Majunga**

DES PETITS GESTES QUI COMPTENT

Afin d'**être plus proche de la vie quotidienne des petits gestes qui ont un impact**, un potager a été créé par Société Générale Madagasikara dans ses locaux et **40 kg de légumes ont été donnés à la cantine des associations**. **5 ruches ont également été installées au siège de la banque,** compte tenu de la contribution des abeilles à l'équilibre de l'écosystème.

RESEAU D'AGENCES DE LA BANQUE



SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

67 HA
Lundi au vendredi :
08h00 à 16h00
Tel: 034 07 071 10

AMBATOBE
Lundi au vendredi : 07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 020 22 608 75

AMBANIDIA
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 05 041 58

AMPEFILOHA
Lundi au vendredi : 07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 05 045 90

ANTANINARENINA
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Tel: 034 07 120 66

ANOSIZATO
Lundi au vendredi : 07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 07 032 04

ALASORA
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 07 041 03

ANDRAHARO
Lundi au vendredi : 07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 034 05 312 65

ANOSY
Mardi au samedii :
07h30 à 16h00
Tel: 034 05 313 24

ANOSIALA
Lundi au vendredi :
08h00 à 16h00
Tel : 020 22 671 06

ANKADIBAHOAKA
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 07 041 26

ANTANIMENA
Lundi au vendredi :
08h00 à 16h00
Tel: 020 22 208 53

ANALAKELY/BANKI NTSIKA
Mardi au samedii :
07h30 à 16h00
Tel: 020 22 308 90

ANTSAKAVIRO
Lundi au vendredi : 07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 034 07 263 36

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

BEHORIRIKA
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 020 22 249 50

BY PASS
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 05 310 31

DIGUE
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 07 398 80

FITARATRA
Lundi au vendredi
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 020 22 685 89

ILAFY
Lundi au vendredi
07h30 à 16h00
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 034 59 880 98

INDEPENDANCE
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 020 22 276 77

ITAOSY
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 07 040 97

IVANDRY
Lundi au vendredi
07h30 à 16h00
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 020 22 608 02

IVATO
Lundi au vendredi
08H00 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 05 313 16

LA CITY
Lundi au vendredi
07h30 à 17h30
Tel: 020 22 308 90

MAHAZO
Lundi au vendredi
07h30 à 17h30
Tel: 034 05 040 97

ONU
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h30
Tel: 034 02 321 28

TALATAMATY
Lundi au vendredi
08H00 à 17h30
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 034 05 041 32

TANJOMBATO
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 05 040 02

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

TSARALALANA
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 05 312 85

TSIROANOMANDIDY
Lundi au vendredi :
07h30 à 16h00
Tel: 034 02 206 94

AKB AMBATOLAMPY
Lundi au Vendredi :
08h00 -16h30
Tel: 020 22 206 91

AMBOVOMBE
Lundi au vendredi :
7h30 – 11h30 /14h00 - 16h00
Tel: 020 22 308 90

AMBANJA
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h00 à 17h00
Tel: 020 86 500 04

AMBATONDRAZAKA
Lundi au Vendredi :
08h00 à 12h00 / 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 609 52

AMBILOBE
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00
Samedi : 07h30 à 12h00
Tel: 020 22 671 46

AMBOHIMENA
Lundi : 14h à 16h30
Mardi au vendredi : 08h à 16h00
Samedi : 08h à 12h00
Tel: 020 22 609 55

AMBOSITRA
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h30
Samedi : 07h30 à 12 h
Tel: 020 22 609 33

ANTALAHA
Lundi à Vendredi : 7h30 à 11h30
14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 93

ANTARANDOLO
Lundi au Vendredi :
07h30-11h30 / 14h00-16h00
Samedi : 08h00-13h00
Tel: 020 22 609 18

ANTSIRABE
Lundi au vendredi :
07h30 à 17h00
Tel: 034 07 071 08

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

ANTSIRANANA
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 de 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 29

ANTSOHIHY
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 16h30
Tel: 020 22 610 11

FARAFANGANA
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 08

FIANARANTSOA
Lundi au vendredi : 07h30 à 11h30
de 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 21

FORT DAUPHIN
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h à 16h00
Tel: 020 22 610 37

FENERIVE - EST
Lundi à Vendredi :
7h30 à 11h30 / 14h00 à 16h30
Tel: 020 57 300 49 / 020 57 300 50

IHOSY
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 38

MAHABIBO
Mardi au Samedi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 610 23

MAHAJANGA
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 610 15

MAHANORO
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 16h30
Tel: 020 22 610 54

MANAKARA
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30
de 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 15

MAROANTSETRA
Lundi à Vendredi : 7h30 à 11h30
14h00 à 16h30
Tel: 020 22 609 60

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

MANANJARY
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 32

MORAMANGA
Lundi au Vendredi :
08h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00
Samedi : 08h00 à 13h00
Tel: 020 22 609 78

MORONDAVA
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 14h à 16h00
Tel: 020 22 610 40

NOSY BE
Lundi au Vendredi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 16h30
Tel: 020 22 610 03

SAMBAVA
Lundi à Vendredi :
7h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 609 89

SAINTE - MARIE
Lundi à Vendredi :
7h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 57 400 34

TANAMABAO DIEGO
Mardi au Samedi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00
Lundi : 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 669 43

TOAMASINA INDEPENDANCE
Lundi au Vendredi :
07h30 à 12h00 / 13h30 à 17h00
Samedi : 07h30 à 12h30
Tel: 020 22 609 25 / 020 22 609 27

TOAMASINA TANAMBAO
Lundi au Vendredi :
08h00 à 12h00 / 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 609 85

TOLIARA
Lundi au vendredi :
07h30 à 11h30 / 13h30 à 17h00
Tel: 020 22 610 33

TSARAMANDROSO
Mardi au Samedi :
07h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00
Lundi : 14h00 à 17h00
Tel: 020 22 610 26

TULEAR SANFIL
Lundi au vendredi :
08h-12h et 14h-17h
Samedi : 08h-12h30
Tel: 034 34 010 26

VOHEMAR
Lundi à Vendredi :
7h30 à 11h30 / 14h00 à 16h00
Tel: 020 22 610 00

LE RESEAU SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA

Les Espaces “Entreprise”

ANKADIMBAHOAKA
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Tel : 020 22 206 91

ANKORONDRANO
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Samedi : 08:00 à 13:00
Tel : 020 22 696 27

ANTANINARENINA
Du Lundi au Vendredi 07:30 à 16:30
Tel : 034 05 322 34

TALATAMATY
Du Lundi au Vendredi 08 : 00 à 16:00
Samedi 08:00 à 13:00
Tel : 034 07 21 36

TOAMASINA
Du Lundi au Vendredi 7:30 à 11:30
ET 14:30 à 16:00
Tel : 020 53 325 75

Les Espaces “Premier”

ANTANINARENINA
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Tel : 020 22 231 39

ANTANIMENA
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Tel : 020 22 246 46

AMPEFILOHA
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Tel : 020 22 357 38

DIEGO
Du Lundi au Vendredi 7:30 à 11:30
et 14:00 à 17:00
Tel : 020 22 609 29

INDEPENDANCE
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
020 22 609 25

IVANDRY
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Et le Samedi 8:00 à 13:00
Tel : 020 22 308 99

MAJUNGA
Du Lundi au Vendredi 7:30 à 12:00 et
13:30 à 17:00
Tel : 020 22 610 15

TALATAMATY
Du Lundi au Vendredi 8:00 à 16:00
Et le Samedi 8:00 à 13:00
Tel : 020 22 608 38

SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA