

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

GESTION DE COMPTE LES MOYENS DE PAIEMENT LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE TARIFICATION LIEE AUX CREDITS AUTRES OPERATIONS

GESTION DE COMPTE EN ARIARY TTC

COMPTE A VUE	
Frais fixes mensuels de tenue de compte	
Par compte en MGA :	9 240
Par compte en devises (contre-valeur)	18 000
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2°/oo HT
Commission sur plus fort découvert mensuel	1,250°/oo HT
Relevé de compte par courrier (Perception mensuelle)	
Mensuel :	GRATUIT
Quinzaine :	18 000
Hebdomadaire :	24 000
Journalier :	36 000
Extrait de compte à la demande	
Au guichet	12 000
par fax-VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte	3 000
Avis d'opéré (Débit, Crédit) par mail	8 580
Lettre de relance compte débiteur	33 000
Fermeture de compte	30 000

LA MONETIQUE EN ARIARY TTC

LES CARTES BANCAIRES	
Cotisation annuelle :	
Carte internationale EBENE (payable par an) + assurances	199 800
Retrait au DAB : SG MADA	GRATUIT
Autres banques : Varongy	6 600
: Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	7 920
Commission de change	3% HT
Retrait au guichet (cash advance) : SG MADA	GRATUIT
Autres banques	10 800
A l'étranger : Commission fixe	10 800
Commission de change	3% HT
Edition de mini-relevé sur DAB	GRATUIT
Païements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/Résiliation carte, pour perte ou vol	30 000
Refabrication carte	19 800
Recalcul du code secret	19 800
Carte Salaire	Nous consulter
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	
Achat/location	Nous consulter

LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY TTC

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement EXPRESS, dépôt jour et nuit	GRATUIT
Commission de versement sur compte en devise :	1,50% HT
Mise à disposition dans une autre agence :	0,44% HT
Mini :	13 200
Maxi :	52 800
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque hors place	GRATUIT
Impayé reçu, à la charge du remettant	27 500
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	30 000
Opposition	18 000
Emission de chèque de banque : par l'agence tenant compte ou déplacé	36 000

EFFET Remise

Max	13 200
Effets escomptés impayés	36 000 / opérations
Retour impayés / Encaissement	24 000 / effet
Prorogation / Réclamation	48 000
Remise chez huissier (hors frais huissier)	48 000
Effet domicilié rejeté	26 400
VIREMENT EMIS	
Virement ponctuel émis	
Entre comptes même client détenus à la SG MADA	Gratuit
En faveur d'un tiers	
Vers SG MADA	0,30% HT
Mini	3 960
Maxi	26 400
Vers autres banques	0,30% HT
Mini	6 600
Maxi	26 400

Virement permanent

Entre compte d'une même client détenu à la SG MADA	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un tiers	
Ouverture de dossier	6 600
Commission par virement :	
Vers un compte SG MADA	1 080
Vers un compte d'une autre banque	2 040
Modification sur virement permanent	3 960

VIREMENT MULTIPLE - TRAITEMENT DE LA PAIE

Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par support	12 000
Commission par virement	
Vers clients SG MADA	840 par ligne
Vers confrères	1 800 par ligne
Commission de traitement si erreur de saisies sur le fichier	60 000
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	30 000
Commission par virement	1 800 par ligne
Transfert automatique de solde (facturation mensuelle)	
Journalier	60 000
Hebdomadaire	60 000

LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY TTC

PRELEVEMENT	
Organisme de prélèvement :	
Remise d'avis de prélèvement	
Sur support informatique	325 par avis
Sur support papier	1 200 par avis
Frais d'impayé reçu : sur support informatique	
Sur support informatique	14 000
Sur support papier	16 000
Client abonné :	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Frais d'impayé sur prélèvement	
Sur support informatique	22 000
Sur support papier	20 000
Opposition sur avis de prélèvement	12 000
Prélèvement rejeté sans provision	20 000

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	3 960
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 20 INFO	5 520 / mois
MESSALIA 20 PRATIQUE	5 520 / mois
MESSALIA 20 AVANTAGE	8 400 / mois

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	020 22 238 74
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

Contact de nos conseillers Technico-commerciaux :

034 05 398 84

034 07 398 28

AUTRES OPERATIONS

EN ARIARY TTC

RECHERCHE DE DOCUMENTS :	
Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	19 800
sur support informatique, par compte, par mois	32 400
Ticket d'agios	Gratuit
Echelle détaillée	33 000
Edition RIB	1 320
Autres recherches :	
Année en cours	12 000
Année antérieures	30 000
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (Audit) :	
Titulaire un seul compte	79 200
Titulaire plusieurs comptes	158 400
Renseignements commerciaux	19 800
AVIS A TIERS DETENTEUR, SAISIE ARRET :	
Main levée	60 000
HONORAIRE HUISSIER (Signification, protêt) :	
	Nous consulter
HONORAIRE NOTAIRE :	
	Nous consulter
REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :	
	178 200 par signature
CASE COURRIER (Loyer annuel)	
Grand modèle (120 x 270 x 350mm)	54 000
Petit modèle (120 x 120 x 350mm)	36 000
COUT ENVOI CHEQUIER (local)	
DESTRUCTION CHEQUIER NON RETIRÉ	18 000
3 mois après commande	24 000
DEPOT PERMANENT :	
Abonnement annuel	Gratuit
Caution	36 000
LOCATION COFFRE (Tanà) :	
Location annuelle :	
66 x 245 x 435 mm	60 000
160 x 245 x 435 mm	96 000
290 x 245 x 435 mm	168 000
Caution de garantie / résidents (toutes dimensions) :	462 000
LOCATION COFFRE (Tamatave et Antsirabe) :	
Location annuelle :	
189 x 263 x 492 mm	96 000
189 x 529 x 492 mm	144 000
404 x 529 x 492 mm	300 000
Caution de garantie / non résidents (toutes dimensions)	462 000
PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque	
Caution personnelle	19 800
Lettre d'information des cautions	9 600
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule/compte espèces: fonds de commerce:stocks, marchés, créances professionnelles...)	66 000
Promesse d'hypothèque	66 000
Hypothèque (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)	66 000
OPPOSITION DE BON DE CAISSE :	19 800
DELIVRANCE ATTESTATION :	
Attestation de solde	18 000
Attestation de non engagement ou de référence bancaire	72 600
Attestation de bonne relation ou capacité financière	52 800
Exemplaire supplémentaire	5 280

La Société Générale Madagasikara a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

À TRÈS BIENTÔT**DANS NOS AGENCES****PAR TÉLÉPHONE**

Au 020 22 206 91

**SUR INTERNET**

societegenerale.mg

Relation.Client@socgen.com

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MADAGASIKARA**

CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

APPLICABLES A PARTIR DU
01 JANVIER 2019

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary tous taxes, sauf précision HT (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.

C'EST VOUS L'AVENIR  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
MADAGASIKARA