



CONDITIONS ET TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary TTC.
« Applicables à partir du 04 Avril 2022 »

Préambule

Comme vous êtes le Centre de nos valeurs, Société Générale Madagascar continue de s'engager pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Etant une Banque relationnelle de proximité depuis une vingtaine d'années à vos côtés, l'écoute de vos demandes et besoins nous a amené à revoir annuellement nos offres et produits ainsi que les conditions y afférentes afin de mieux vous satisfaire.

Nous avons ainsi l'honneur de vous partager le présent document qui vous détaillera nos offres et services ainsi que les conditions tarifaires applicables à partir de ce 04 Avril 2022.

A noter que ce document n'est pas exhaustif et qu'il pourra être modifié à tout moment dans les conditions prévues pour la modification des conditions financières conformément aux Conditions Générales de la convention de compte vous concernant.

Aussi, la majorité des commissions dans la présente brochure sont exprimées en Ariary TTC sauf mentions HT (TVA : 20%).

La brochure est aussi disponible sur notre site <https://societegenerale.mg/>. Nos Conseillers Clientèles restent à votre disposition pour de plus amples informations et assistance.

Signification des abréviations utilisées

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des abréviations utilisées :

- **TTC** : Toutes Taxes Comprises
- **CAV** : compte-à-vue
- **Min** : minimum
- **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- **CSL** : compte sur livret
- **Max** : maximum
- **HT** : Hors TVA
- **BCM** : Banque Centrale de Madagascar
- **Mios** : Millions

BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE À VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE - FONCTIONNEMENT DE COMPTE)	
Compte à vue	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	12 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 12 000
Services liés aux incidents de compte	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
PACKAGE	
Pack RETRAITE: Offre ZOKY	5 000
Pack EBENE OR	27 500
Pack ZEN	2 400
Pack ECO	9 000
Pack CONFORT	12 500
LES RELEVES DE COMPTE	
Relevé de compte journalier/ hebdomadaire/ par quinzaine - courrier	60 000
Relevé de compte mensuel par courrier	60 000
Relevé de compte journalier par mail	18 000
Relevé de compte hebdomadaire par mail	12 000
Relevé de compte par quinzaine par mail	7 200
Relevé de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relevé de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extrait de compte (Archive on line)	60 000
DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Délivrance de documents	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt: blocage - main levée	90 000
Demande de position/ demande de solde aux guichets	5 000 / demande
Avis d'opéré (débit, crédit) par courrier	Plus d'édition
Avis d'opéré (débit, crédit) par mail	GRATUIT
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	25 000
Délivrance attestations diverses (devises, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/attestation de solde	30 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	30 000
Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	60 000

Recherche de documents	
Demande de renseignements commerciaux entre banques locales	25 000
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/plusieurs comptes	80 400 / Compte Max: 150 000
Autres recherches - années en cours / années antérieures	35 000
AUTRES SERVICES EN AGENCE	
Location coffres Tana - PM (66*245*435)	96 000 / an
Location coffres Tana - MM (160*245*435)	120 000 / an
Location coffres Tana - GM (290*245*435)	200 000 / an
Location coffres Toamasina ou Antsirabe - PM (66*245*435)	96 000 / an
Location coffres Toamasina ou Antsirabe - MM (160*245*435)	144 000 / an
Location coffres Toamasina ou Antsirabe - GM (290*245*435)	300 000 / an
Location coffres Mahajanga ou Antsiranana - PM (66*245*435)	200 000 / an
Location coffres Mahajanga ou Antsiranana - GM (290*245*435)	350 000 / an
Cauton coffre Tana - Toamasina - Antsirabe - Mahajanga - Antsiranana	500 000

BANQUE A DISTANCE

SERVICE SMS	
Messalia SOAFIANDRY	1 320
Messalia 4 INFO ou PRATIQUE	2 640
Messalia 4 AVANTAGE	3 960
Messalia 12 INFO ou PRATIQUE	3 960
Messalia 12 AVANTAGE	5 280
Changement de numéro ou résiliation Messalia	GRATUIT
SERVICE PAR INTERNET	
SGCONNECT	9 600 (HORS PACK) IN PACK: GRATUIT

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
Cotisation cartes	
Carte VISA nationale VARONGY	9 000 / mois
Carte VISA internationale - EBENE classic	20 000 /mois
Carte PLATINUM	54 000 / mois
Tout type de carte (VARONGY - EBENE classic)- 2ème carte	-50% tarif normal
Carte VISA internationale EBENE OR - 2ème carte	15 000
Opérations diverses avec les cartes	
Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires	
Opérations de retrait DAB SGMADA	GRATUIT
Opérations de retrait DAB confrères avec cartes EBENE OR/ PLATINUM	GRATUIT
Opération de retrait DAB confrères avec cartes VARONGY et EBENE CLASSIC	7 200
Opération de retrait DAB à l'étranger	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autres carte VISA	8 400
Commission de change pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autres carte VISA	3,60%
Divers sur les cartes bancaires	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	GRATUIT
Cash advance avec les cartes bancaires	
Cash advance avec équipement SG MADA	GRATUIT
Cash advance avec équipement confrères	11 880
Cash advance à l'étranger - commission fixe	11 880
Cash advance à l'étranger - commission de change	3,60%
Paiement par cartes sur TPE commerçant	

Paiement par carte sur TPE SG MADA et confrères	GRATUIT
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	1,20%

Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de change	3,60%
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	NOUS CONSULTER
OPERATIONS D'ESPECES	
Versement	
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur compte a vue MGA	GRATUIT
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur un compte en devise	1,8%
Retrait espèces	
Retrait d'espèces sur place ou déplacé	GRATUIT
Retrait d'espèces par chèques volant sur CAV	18 000
Mise à disposition même agence/autre agence	0,5% Min: 12 500 Max: 40 000
CHEQUES	
Remise chèque (SG MADA, confrères) sur place ou déplacé	GRATUIT
Chèque de banque	
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	50 000
Annulation chèque de banque	20 000
Chéquier	
Délivrance de chéquier	GRATUIT
Frais d'expédition du carnet de chèques a une adresse locale	19 800
VIREMENTS	
Virement simple	
Virement reçu	GRATUIT
Virement simple émis vers même client	GRATUIT
Virement simple émis vers autre client SG MADA	0,40% Min: 5 000 Max: 30 000
Virement simple émis vers confrères	0,40% Min: 9 000 Max: 40 000
Tout virement via SGCONNECT ou SOGECASH NET - vers SG MADA	GRATUIT
Virement via SGCONNECT ou SOGECASHNET - vers confreres	2 400
Virement permanent	
Ouverture de dossier	8 000
Commission par virement SG MADA vers client SG MADA	1 200
Commission par virement SG MADA vers confrères	2 400
Modification sur virement permanent	6 000
Virement multiple par support informatique	
Transfert de fichier via SOGECASHNET ou SGCONNECT	GRATUIT
Autres virements	
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200
Déclic regulier ou déclic seuil (ouverture de dossier et commission de virement)	GRATUIT
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / mois
BANK TO WALLET - WALLET TO BANK/AFINDRAFINDRAO	
Souscription	
Virement	
Virement CAV Banque vers Wallet monnaie électronique	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - M'vola	500 1000 + 0,5% (du montant de la transaction)
Commissions prélevées par les opérateurs de monnaie électronique	Tarification standard disponible auprès de leurs points de vente
Virement Wallet monnaie électronique vers CAV Banque	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - M'vola	Gratuit Gratuit
Commissions prélevées par les opérateurs de monnaie électronique	Tarification standard disponible auprès de leurs points de vente

Résiliation	GRATUIT
IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR LES OPERATIONS ET LES MOYENS DE PAIEMENT	
Opposition chèque	22 000
Impayés à la charge de l'émetteur du chèque - si client SG MADA	25 000
Impayés à la charge du remettant chèque	30 000
Impayés sur virement émis	25 000
Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	25 000
Opposition par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Opposition/resiliation cartes/ refabrication/remplacement cartes/recalcul code secret des cartes/destruction de la carte commandée et non récupérée	25 000
Destruction de chéquier non récupéré au bout de 3 mois	25 000

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

FLUX INTERNATIONAUX	
Transferts financiers reçus	
Domicilié chez SG MADA sur compte MGA ou sur compte en devise, commission de change/commission d'arbitrage	0,60%
Transferts financiers reçus domiciliés chez une autre banque	1,2% - MIN: 14 400
Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confrères a M/car)	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Chèques	
Crédit ferme (encaissement)	0,24% Min: 30 000
Frais de dossier/encaissement de chèque sur l'étranger	24 000 + Frais de Correspondance
Frais sur impayés/frais SG MADA	72 000
EFFETS	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayés (effet)	0,26%
COMMISSIONS DIVERSES	
Renseignements commerciaux	
Commission de change	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%
Frais swift émis	15 000
Frais swift reçus	13 200

EPARGNES ET PLACEMENTS

COMPTE EPARGNE SOAFIANDRY	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	3,25%
Frais de fermeture de compte	30 000
COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL-EXPONANCE BOOSTER	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture Exponance	GRATUIT
DEPOT À TERME	
Avance sur dépôt à terme: commission d'étude et de mise en place	55 000
BON DE CAISSE	
Opposition sur BDC	19 800
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	NOUS CONSULTER
CAUTIONNEMENTS BANCAIRES	
Prise de garantie	
Caution personnelle	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BDC-DAT-materiel- vehicules- compte espèces- fonds de commerce)	70 000
Promesse d'hypothèque- hypothèque (hors frais d'acte)	70 000

Main levée sur garantie	70 000
AVANCE SUR SALAIRE / FACILITÉ DE CAISSE	
Commission de mise en place (hors assurance)	A partir de 8 000
Taux d'intérêt débiteur	NOUS CONSULTER
CREDITS A LA CONSOMMATION	
SOAFENO MAIKA	
Commission d'étude et de mise en place (hors mise en place assurance)- frais de dossier	2,6% HT
Taux d'intérêt fixe mensuel	NOUS CONSULTER
SOAFENO EXPRESS	
Commission d'étude et de mise en place (hors mise en place assurance) - frais de dossier	2,6% HT
Taux d'intérêt fixe annuel	NOUS CONSULTER
SOAFENO AUTO	
Commission d'étude et de mise en place (hors mise en place assurance)-frais de dossier	2,6% HT
Taux d'intérêt fixe annuel	NOUS CONSULTER
CREDITS IMMOBILIERS	
INCIDENTS SUR CREDIT	
Echéance impayés crédit	19 200
Lettre de relance crédit	19 200

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre conseiller clientèle



SUR INTERNET

www.societegenerale.mg



PAR TÉLÉPHONE

(+261) 020 22 206 91



SUR VOTRE MOBILE

avec l'appli SG CONNET



**SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA**

BVF-SOCIETE GENERALE, Société Anonyme avec conseil d'administration au capital de 14 000 000 000 MGA, inscrite au RCS D'ANTANANARIVO sous le N° 98B 00 771, N° STAT 64131 111998 010078, NIF 200002711 dont le siège social est sis à 14, Rue Général RABEHEVITRA, ANTANANARIVO 101, inscrite dans liste des banques et établissements financiers sous le N°000/ba/1998-161. - +261.20 22 206 91 - Site: www.societegenerale.mg