

<b>Autres virements</b>	
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200
Déclic régulier ou déclic seuil (ouverture de dossier et commission de virement)	GRATUIT
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / Mois
MT 101- FRAIS DE VIREMENT	GRATUIT
<b>AFINDRAFINDRAO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK</b>	
<b>Souscription</b>	
GRATUIT	
<b>Virement CAV Banque vers Wallet monnaie électronique</b>	
Commissions prélevées par la Banque:	
- Orange Money	<b>Pas de commission fixe 1 000 + 0,5%(du montant de la transaction)</b>
- MVola	
- Airtel Money	
	500
<b>Virement Wallet monnaie électronique vers CAV Banque</b>	
Commissions prélevées par la Banque:	
- Orange Money	GRATUIT
- MVola	
- Airtel Money	
<b>Résiliation</b>	
GRATUIT	
<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR LES OPERATIONS ET LES MOYENS DE PAIEMENT</b>	
Opposition chèque	22 000
Impayés à la charge de l'émetteur du chèque - si client SG MADA	30 000
Impayés à la charge du remettant chèque	30 000
Impayés effet reçu à la charge du remettant	30 000
Impayés effet émis à la charge de l'émetteur	30 000
Impayés sur virement émis	25 000
Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	30 000
Opposition par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Opposition/résiliation cartes/ refabrication/remplacement cartes/recalcul code secret des cartes/destruction de la carte commandée et non récupérée	30 000
Destruction de chéquier non récupéré au bout de 3 mois	30 000

## OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

<b>FLUX INTERNATIONAUX</b>	
<b>Transferts financiers reçus</b>	
Domicilié chez SG MADA sur compte MGA ou sur compte en devise	0,60%
Commission de change/commission d'arbitrage	
Transferts financiers reçus domiciliés chez une autre banque	1,20% Min : 14 400
<b>Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confrères a M/car)</b>	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Frais swift émis	30 000
Frais swift reçus	GRATUIT
<b>EFFETS</b>	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayés (effet)	0,26%
<b>FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES</b>	
Importations	NOUS CONSULTER
Exportations	NOUS CONSULTER
<b>COMMISSIONS DIVERSES</b>	
Commission de change	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%

## EPARGNES, PLACEMENTS ET CREDITS

<b>SOAFIANDRY / COMPTE EPARGNE</b>	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Frais de fermeture de compte	35 000
<b>EXPONANCE / BOOSTER - COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL</b>	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Frais de fermeture de compte	GRATUIT
<b>DEPOT A TERME</b>	
Avance sur dépôt à terme (Commission d'étude et de mise en place)	55 000
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Penalité sur remboursement anticipé	NOUS CONSULTER
<b>BON DE CAISSE</b>	
Opposition sur Bon de caisse	19 800
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	NOUS CONSULTER
<b>CAUTIONNEMENTS BANCAIRES</b>	
<b>Cautions émises</b>	
Frais d'établissement de l'acte	60 000
<b>Prise de garantie</b>	
Caution personnelle	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BDC-DAT-matériel- véhicules- compte espèces- fonds de commerce)	70 000
Promesse d'hypothèque - hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
<b>CREDITS</b>	NOUS CONSULTER

## À TRÈS BIENTÔT



### DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre conseiller clientèle



**PAR TÉLÉPHONE**  
(+261) 020 22 206 91



### SUR INTERNET

www.societegenerale.mg



**PAR E-MAIL**  
Relation.client@socgen.com

**SOCIETE GENERALE  
MADAGASIKARA**

BFV-SOCIETE GENERALE, Société Anonyme avec conseil d'administration au capital de 14 000 000 000 MGA, inscrite au RCS D'ANTANANARIVO sous le N° 98B 00 771, n° stat 64191 11 1998 0 10078, nif 2000002711 dont le siège social est sis à 14, rue général RABEHEVITRA, ANTANANARIVO 101, inscrite dans la liste des banques sous le N°008/ba/1998  
tél. : +261 20 22 206 91 - Site Web: www.societegenerale.mg



## CONDITIONS ET TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS BANCAIRES DES ASSOCIATIONS

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary TTC.  
“Applicable à partir du 1er juillet 2024”

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIETE GENERALE  
MADAGASIKARA**

## PRÉAMBULE

Chez Société Générale Madagasikara, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité depuis 25 ans, nous adaptons constamment nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos nouvelles offres, services, et conditions tarifaires à partir du **1er juillet 2024\***. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://societegenerale.mg/>

## INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

Société Générale Madagasikara met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation.

Ainsi, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation :

- en agence : auprès de votre conseiller clientèle
- par téléphone au centre de relation client : 020 22 206 91
- par email : [relation.client@socgen.com](mailto:relation.client@socgen.com)
- par Facebook : <https://www.facebook.com/societegenerale.madagasikara/>
- via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel :

<https://societegenerale.mg/>

Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation. «Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par Société Générale Madagasikara sont gratuits.

## Signification des symboles utilisés

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des symboles utilisés :

- TTC** : Toutes Taxes Comprises
- CAV** : compte-à-vue
- Min** : minimum
- TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- CSL** : compte sur livret
- Max** : maximum
- HT** : Hors TVA
- BCM** : Banque Centrale de Madagascar
- Mios** : Millions

\*Le présent tarif peut être modifié à tout moment .

## BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE A VUE (OUVERTURE -TENUE DE COMPTE- FONCTIONNEMENT DE COMPTE)	
<b>Compte à vue</b>	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	<b>15 000</b>
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	<b>Equivalent de 15 000</b>
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	<b>1,5‰</b>
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	<b>2‰</b>
<b>Services liés aux incidents de compte</b>	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	<b>35 000</b>
Réhabilitation signature auprès de la BCM	<b>180 000</b>
<b>PACKAGE</b>	
Offre Light	<b>15 000</b>
Offre Power	<b>29 000</b>
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	<b>0,75‰</b>
<b>LES RELEVES DE COMPTE</b>	
Relevé de compte journalier par mail	<b>18 000</b>
Relevé de compte hebdomadaire par mail	<b>12 000</b>
Relevé de compte par quinzaine par mail	<b>7 200</b>
Relevé de compte mensuel par mail	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extrait de compte	<b>60 000 par édition</b>
<b>DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>	
<b>Délivrance de documents</b>	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt: blocage - main levée	<b>90 000</b>
Demande de position/ demande de solde aux guichets	<b>6 000 par demande</b>

Avis d'opéré (débit, crédit) par mail	<b>GRATUIT</b>
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	<b>25 000</b>
Délivrance attestations diverses (devises, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/attestation de solde	<b>35 000</b>
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	<b>30 000</b>
Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	<b>60 000</b>
<b>Recherche de documents</b>	
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/ plusieurs comptes	<b>80 400/COMPTE Max : 150 000</b>
Autres recherches - années en cours // années antérieures	<b>35 000</b>
<b>AUTRES SERVICES EN AGENCE</b>	
Location coffres - PM (66*245*435)	<b>100 000 / an</b>
Location coffres - MM (160*245*435)	<b>160 000 / an</b>
Location coffres - GM (290*245*435)	<b>300 000 / an</b>
Caution coffre	<b>500 000</b>
Dépôt permanent - abonnement annuel	<b>GRATUIT</b>
Dépôt permanent - caution	<b>42 000</b>
Versement express - abonnement annuel	<b>GRATUIT</b>
Versement express - caution	<b>GRATUIT</b>

## BANQUE A DISTANCE

SERVICE SMS	
Messalia SOAFIANDRY	<b>1 320</b>
Messalia 4 INFO ou PRATIQUE	<b>2 640</b>
Messalia 4 AVANTAGE	<b>3 960</b>
Messalia 12 INFO ou PRATIQUE	<b>3 960</b>
Messalia 12 AVANTAGE	<b>5 280</b>
Messalia 20 PRATIQUE/INFO	<b>6 660</b>
Messalia 20 AVANTAGE	<b>10 032</b>
Changement de numéro ou résiliation Messalia	<b>GRATUIT</b>
<b>SERVICE PAR INTERNET</b>	
SG CONNECT - Client avec Package	<b>GRATUIT</b>
SG CONNECT - Client sans Package	<b>9 600</b>
SOGECASHNET	<b>NOUS CONSULTER</b>

## MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
<b>Cotisation cartes</b>	
Carte VISA internationale - EBENE CLASSIC (STAND ALONE)	<b>24 000 / Mois</b>
Carte PLATINUM	<b>54 000 / Mois</b>
2ème carte - EBENE CLASSIC	<b>-50% Tarif normal</b>
2ème carte EBENE OR	<b>15 000</b>
<b>Opérations diverses avec les cartes</b>	
<b>Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires</b>	
Opérations de retrait DAB SGMADA	<b>GRATUIT</b>
Opération de retrait DAB confrères avec cartes VARONGY et EBENE CLASSIC	<b>7 200</b>
<b>Opération de retrait DAB à l'étranger</b>	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger "Autre carte VISA"	<b>NOUS CONSULTER</b>
Commission de change pour les opérations de retrait DAB à l'étranger "Autre carte VISA"	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>Divers sur les cartes bancaires</b>	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	<b>GRATUIT</b>
<b>Paiement par cartes sur TPE commerçant</b>	
Paiement par carte sur TPE SG MADA et confrères	<b>GRATUIT</b>
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	<b>NOUS CONSULTER</b>

Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de change	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE</b>	<b>NOUS CONSULTER</b>
<b>OPERATIONS D'ESPECES</b>	
<b>Versement</b>	
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur compte a vue MGA	<b>GRATUIT</b>
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur un compte en devise	<b>2 %</b>
<b>Retrait espèces</b>	
Retrait d'espèces sur place ou déplacé	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces par chèques volants sur CAV	<b>25 000</b>
Retrait d'espèces par chèques volants sur CSL	<b>6 000</b>
Mise à disposition même agence/autre agence	<b>0,50% MIN: 12 500 MAX: 40 000</b>
<b>CHEQUES</b>	
Remise chèque (SG MADA, confrères) sur place ou déplacé	<b>GRATUIT</b>
<b>Chèque de banque</b>	
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	<b>50 000</b>
Annulation chèque de banque	<b>20 000</b>
<b>Chéquier</b>	
Délivrance Chéquier pré-barré	<b>GRATUIT</b>
Délivrance de chéquier non barré	<b>15 000</b>
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	<b>19 800</b>
<b>EFFETS</b>	
Recouvrement (encaissement ou escompte)	<b>6 000</b>
Prorogation/réclamation	<b>53 000</b>
Avis de sort par effet	<b>30 000</b>
Remise chez huissier (hors frais huissier)	<b>30 000</b>
<b>VIREMENTS</b>	
<b>Virement simple</b>	
Virement reçu	<b>GRATUIT</b>
Virement simple émis vers même client	<b>GRATUIT</b>
Virement simple émis vers autre client SG MADA	<b>0,50% Min : 7 000 Max : 40 000</b>
Virement simple émis vers confrères	<b>0,50% Min : 12 000 Max : 55 000</b>
Tout virement via SG CONNECT ou SOGECASHNET - vers SGMADA	<b>GRATUIT</b>
Virement SOGECASHNET - vers confrères	<b>2 400</b>
Virement SG CONNECT - vers confrères	<b>GRATUIT</b>
<b>Virement permanent</b>	
Ouverture de dossier	<b>8 000</b>
Commission par virement SG MADA vers client SG MADA	<b>1 200</b>
Commission par virement SG MADA vers confrères	<b>3 200</b>
Modification sur virement permanent	<b>6 000</b>
<b>Virement multiple par support informatique</b>	
Transfert de fichier via SOGECASHNET	<b>GRATUIT</b>
Commission par virement SG MADA vers SG MADA via SOGECASHNET	<b>GRATUIT</b>
Commission par virement SG MADA vers confrères via SOGECASHNET	<b>2 400</b>
Frais de dossier par support informatique (autre que SOGECASHNET)	<b>90 000</b>
Commission par virement SG MADA vers SG MADA	<b>2 400</b>
Commission par virement SG MADA vers confrères	<b>3 000</b>
<b>Virement multiple par support papier</b>	
Frais de dossier par remise	<b>90 000</b>
Commission par virement vers client SG MADA	<b>2 400</b>
Commission par virement vers confrères	<b>3 000</b>