

AFINDRAFINDRAO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK	
Souscription	GRATUIT
Virement CAV Banque vers Wallet monnaie électronique	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - MVola - Airtel Money	Pas de commission fixe 1 000 + 0,5% (du montant de la transaction) 500
Virement Wallet monnaie électronique vers CAV Banque	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - MVola - Airtel Money	GRATUIT GRATUIT GRATUIT
Résiliation	GRATUIT
PRELEVEMENT	
Remise avis de prélèvement (organisme de prélèvement) sur support informatique	10 000
Remise avis de prélèvement (organisme de prélèvement) sur support papier	100 000
IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR LES OPERATIONS ET LES MOYENS DE PAIEMENT	
Opposition chèque	22 000
Impayés à la charge de l'émetteur du chèque - si client SG MADA	30 000
Impayés à la charge du remettant chèque	30 000
Impayés effet reçu à la charge du remettant	30 000
Impayés effet émis à la charge de l'émetteur	30 000
Impayés sur virement émis	32 400
Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	30 000
Frais impayés reçus sur prélèvement (organisme de prélèvement)	GRATUIT
Opposition par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Destruction de chéquier non récupéré au bout de 3 mois	30 000

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

FLUX INTERNATIONAUX	
Transferts financiers reçus	
Domicilié chez SG MADA sur compte MGA ou sur compte en devise, Commission de change/commission d'arbitrage	0,60%
Transferts financiers reçus domiciliés chez une autre banque	1,20% Min : 7 200 Max : 28 800
Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confrères a M/car)	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Frais swift émis	30 000
Frais swift reçus	GRATUIT
EFFETS	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayés (effet)	0,26%
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES	
Importations	NOUS CONSULTER
Exportations	NOUS CONSULTER
COMMISSIONS DIVERSES	
Commission de change	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%

PLACEMENTS ET CREDITS

DEPOT A TERME	
Avance sur dépôt à terme (Commission d'étude et de mise en place)	55 000
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Pénalité sur remboursement anticipé	NOUS CONSULTER
BON DE CAISSE	
Opposition sur Bon de caisse	19 800
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	NOUS CONSULTER
CAUTIONNEMENTS BANCAIRES	
Cautions émises	
Frais d'établissement de l'acte	60 000
Prise de garantie	
Caution personnelle	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BDC-DAT-matériel- véhicules- compte espèces- fonds de commerce)	70 000
Promesse d'hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
CREDITS	NOUS CONSULTER

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre conseiller clientèle



PAR TÉLÉPHONE

(+261) 020 22 206 91



SUR INTERNET

www.societegenerale.mg



PAR E-MAIL

Relation.client@socgen.com



BFV-SOCIETE GENERALE, Société Anonyme avec conseil d'administration au capital de 14 000 000 000 MGA, inscrite au RCS D'ANTANANARIVO sous le N° 98B 00 771, n° stat 64191 11 1998 0 10078, nif 2000002711 dont le siège social est sis à 14, rue général RABEHEVITRA, ANTANANARIVO 101, inscrite dans la liste des banques sous le N°008/ba/1998 - tél. : +261 20 22 206 91 - Site Web: www.societegenerale.mg



CONDITIONS ET TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary TTC.
"Applicable à partir du 1er juillet 2024"

PRÉAMBULE

Chez Société Générale Madagasikara, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité depuis 25 ans, nous adaptons constamment nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos nouvelles offres, services, et conditions tarifaires à partir du **1er juillet 2024***. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://societegenerale.mg/>

INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

Société Générale Madagasikara met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation.

Ainsi, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation :

- en agence : auprès de votre conseiller clientèle
- par téléphone au centre de relation client : 020 22 206 91
- par email : relation.client@socgen.com
- par Facebook : <https://www.facebook.com/societegenerale.madagasikara/>
- via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel :

<https://societegenerale.mg/>

Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation. «Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par Société Générale Madagasikara sont gratuits.

Signification des symboles utilisés

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des symboles utilisés :

- **TTC** : Toutes Taxes Comprises
- **CAV** : compte-à-vue
- **Min** : minimum
- **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- **CSL** : compte sur livret
- **Max** : maximum
- **HT** : Hors TVA
- **BCM** : Banque Centrale de Madagascar
- **Mios** : Millions

*Le présent tarif peut être modifié à tout moment.

BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE A VUE (OUVERTURE -TENUE DE COMPTE- FONCTIONNEMENT DE COMPTE)	
Compte à vue	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	15 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent de 15 000
Commission de mouvement débiteur sur compte à vue en MGA	2,5% ^{oo}
Commission sur plus fort découvert mensuel sur compte à vue en MGA	2% ^{oo}
Services liés aux incidents de compte	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
LES RELEVES DE COMPTE	
Relevé de compte journalier par mail	GRATUIT
Relevé de compte hebdomadaire par mail	GRATUIT
Relevé de compte par quinzaine par mail	GRATUIT
Relevé de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relevé de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition
DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Délivrance de documents	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt: blocage - main levée	90 000
Avis d'opéré (débit, crédit) par mail	GRATUIT
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	25 000
Délivrance attestations diverses (devises, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/attestation de solde	75 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000

Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	75 000
Délivrance garantie directe / garantie internationale	150 000
Délivrance attestations diverses (devises, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/ attestation de solde	75 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	75 000
Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	75 000
Recherche de documents	
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/ plusieurs comptes	80 400/Compte Max : 150 000
Autres recherches - années en cours ou années antérieures	35 000
AUTRES SERVICES EN AGENCE	
Location coffres - PM (66*245*435)	100 000 / an
Location coffres - MM (160*245*435)	160 000 / an
Location coffres - GM (290*245*435)	300 000 / an
Caution coffre	500 000
Dépôt permanent - abonnement annuel	GRATUIT
Dépôt permanent - caution	42 000
Versement express - abonnement annuel	GRATUIT
Versement express - caution	GRATUIT

BANQUE A DISTANCE

SERVICE PAR INTERNET	
E-Commerce	NOUS CONSULTER
GLOBAL CASH	NOUS CONSULTER
SOGE CASHNET	NOUS CONSULTER

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
Opérations diverses avec les cartes	
Opérations de retrait DAB local avec les cartes bancaires	
Opérations de retrait DAB SGMADA	GRATUIT
Opération de retrait DAB confrères avec cartes VARONGY et EBENE CLASSIC	7 200
Opération de retrait DAB à l'étranger	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte Visa	NOUS CONSULTER
Commission de change pour les opérations de retrait DAB à l'étranger	NOUS CONSULTER
Divers sur les cartes bancaires	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	GRATUIT
Paiement par cartes sur TPE commerçant	
Paiement par carte sur TPE SG MADA et confrères	GRATUIT
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	NOUS CONSULTER
Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de change	NOUS CONSULTER
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	NOUS CONSULTER
OPERATIONS D'ESPECES	
Versement	
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur compte a vue MGA	GRATUIT
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur un compte en devise	2 %
Retrait espèces	
Retrait d'espèces sur place ou déplacé	GRATUIT
Retrait d'espèces par chèques volants sur CAV	25 000
Retrait d'espèces par chèques volants sur CSL	6 000

Mise à disposition même agence/autre agence	0,50% Min : 12 500 Max : 40 000
CHEQUES	
Remise chèque (SG MADA, confrères) sur place ou déplacé	GRATUIT
Chèque de banque	
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	50 000
Annulation chèque de banque	20 000
Chéquier	
Délivrance Chéquier pré-barré	GRATUIT
Délivrance de chéquier non barré	15 000
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800
EFFETS	
Recouvrement (encaissement ou escompte)	6 000
Prorogation/réclamation	53 000
Avis de sort par effet	30 000
Remise chez huissier (hors frais huissier)	30 000
VIREMENTS	
Virement simple	
Virement reçu	GRATUIT
Virement simple émis vers même client	GRATUIT
Virement simple émis vers autre client SG MADA	0,50% Min : 7 000 Max : 40 000
Virement simple émis vers confrères	0,50% Min : 12 000 Max : 55 000
Tout virement via SOGECASHNET - vers SGMADA	GRATUIT
Virement via SOGECASHNET - vers confrères	2 400
Virement permanent	
Ouverture de dossier	8 000
Commission par virement SG MADA vers client SG MADA	1 200
Commission par virement SG MADA vers confrères	3 200
Modification sur virement permanent	6 000
Virement multiple par support informatique	
Transfert de fichier via SOGECASHNET	GRATUIT
Commission par virement SG MADA vers SG MADA via SOGECASHNET	GRATUIT
Commission par virement SG MADA vers confrères via SOGECASHNET	2 400
Frais de dossier par support informatique (autre que SOGECASHNET)	90 000
Commission par virement SG MADA vers SG MADA	3 000
Commission par virement SG MADA vers confrères	4 000
Virement multiple par support papier	
Frais de dossier par remise	90 000
Commission par virement vers client SG MADA	3 000
Commission par virement vers confrères	4 000
Autres virements	
Virement RTGS (Tout virement sup à 100Mios Ariary)	55 200
MT 101- FRAIS DE VIREMENT	Vers SG: GRATUIT Vers confrère: 2 400/virement