

Autres virements	
Virement RTGS (tout virement sup à 100Mios d'Ariary)	55 200
Déclit régulier ou déclit seuil (ouverture de dossier et commission de virement)	GRATUIT
Transfert automatique de solde (journalier/hebdomadaire)	60 000 / mois
AFINDRAFINDRAO / BANK TO WALLET - WALLET TO BANK	
Souscription	GRATUIT
Virement CAV Banque vers Wallet monnaie électronique	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - MVola - Airtel Money	Pas de commission fixe 1 000 + 0,5%(du montant de la transaction) 500
Virement Wallet monnaie électronique ver CAV Banque	
Commissions prélevées par la Banque: - Orange Money - MVola - Airtel Money	GRATUIT GRATUIT GRATUIT
Résiliation	GRATUIT
IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR LES OPERATIONS ET LES MOYENS DE PAIEMENT	
Opposition chèque	22 000
Impayés à la charge de l'émetteur du chèque - si client SG MADA	30 000
Impayés à la charge du remettant chèque	30 000
Impayés sur virement émis	25 000
Frais impayés sur prélèvement (client abonné)	30 000
Opposition par le client abonné sur avis de prélèvement	14 400
Opposition/résiliation cartes/refabrication/remplacement cartes/recalcul code secret des cartes/destruction de la carte commandée et non récupérée	30 000
Destruction de chéquier non récupéré au bout de 3 mois	30 000
Échéance impayée crédit	25 000

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

FLUX INTERNATIONAUX	
Transferts financiers reçus	
Domicilié chez SG MADA sur compte MGA ou sur compte en devise et Commission de change/commission d'arbitrage (si devise différentes)	0,60%
Transferts financiers reçus domiciliés chez une autre banque	1,20% - Min : 14 400
Transferts financiers vers l'étranger (y compris comptes en devises tenus chez les confrères a Madagascar)	
Commission de transfert	NOUS CONSULTER
Frais swift émis	30 000
Frais swift reçus	GRATUIT
EFFETS	
Effet libre (encaissement)	66 000
Commission de prorogation	66 000
Commission d'impayés (effet)	0,26%
COMMISSIONS DIVERSES	
Commission de change	0,60%
Commission d'arbitrage	0,60%

EPARGNES, PLACEMENTS ET CREDITS

SOAFIANDRY / COMPTE EPARGNE	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Frais de fermeture de compte	35 000
EXPONANCE / BOOSTER - COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Frais de fermeture de compte	GRATUIT
DEPOT A TERME	
Avance sur dépôt à terme (Commission d'étude et de mise en place)	55 000
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
Penalité sur remboursement anticipé	NOUS CONSULTER
BON DE CAISSE	
Opposition sur Bon de caisse	19 800
Taux d'intérêt (net d'impôts)	NOUS CONSULTER
BON DE TRESOR PAR ADJUDICATION (BTA)	NOUS CONSULTER
CAUTIONNEMENTS BANCAIRES	
Prise de garantie	
Caution personnelle	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BDC - DAT - materiel - vehicules - compte espèces -fonds de commerce)	70 000
Promesse d'hypothèque - hypothèque (hors frais d'acte)	70 000
Main levée sur garantie	70 000
SOAIHANY / AVANCE SUR SALAIRE / FACILITE DE CAISSE	
Frais d'autorisation - client avec Package	8 100
Frais d'autorisation - client sans Package ou ligne ponctuelle	30 000
Taux d'intérêt débiteur	NOUS CONSULTER
SOAFENO / CREDITS A LA CONSOMMATION	NOUS CONSULTER
SOAHONENANA / CREDITS IMMOBILIERS	NOUS CONSULTER

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre conseiller clientèle



PAR TÉLÉPHONE
(+261) 020 22 206 91



SUR INTERNET

www.societegenerale.mg



PAR E-MAIL
Relation.client@socgen.com

**SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA**

BFV-SOCIETE GENERALE, Société Anonyme avec conseil d'administration au capital de 14 000 000 000 MGA, inscrite au RCS D'ANTANANARIVO sous le N° 988 00 771, n° stat 64191 11 1998 0 10078, nif 2000002711 dont le siège social est sis à 14, rue général RABEHIVITRA, ANTANANARIVO 101, inscrite dans la liste des banques sous le N°008/ba/1998 - tél. : +261 20 22 206 91 - Site Web: www.societegenerale.mg



CONDITIONS ET TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary TTC.
"Applicable à partir du 1er juillet 2024"

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA**

PRÉAMBULE

Chez Société Générale Madagascar, nous sommes dévoués à votre satisfaction. En tant que Banque relationnelle de proximité depuis 25 ans, nous adaptons constamment nos offres pour mieux répondre à vos besoins. Découvrez nos nouvelles offres, services, et conditions tarifaires à partir du **1er juillet 2024***. Ce document, ajustable selon les Conditions Générales de votre compte, est accessible sur <https://societegenerale.mg/>

INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

Société Générale Madagascar met à votre disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation.

Ainsi, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation :

- en agence : auprès de votre conseiller clientèle
- par téléphone au centre de relation client : 020 22 206 91
- par email : relation.client@socgen.com
- par Facebook : <https://www.facebook.com/societegenerale.madagasikara/>
- via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel :

<https://societegenerale.mg/>

Un e-mail ou un courrier faisant office d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation. «Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à deux (02) mois, à compter de la date de réception de la réclamation. L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par Société Générale Madagascar sont gratuits.

Signification des symboles utilisés

Afin de vous faciliter la lecture de cette documentation, vous trouverez plus bas la signification des symboles utilisés :

- **TTC** : Toutes Taxes Comprises
- **CAV** : compte-à-vue
- **Min** : minimum
- **TVA** : Taxe sur Valeur Ajoutée
- **CSL** : compte sur livret
- **Max** : maximum
- **HT** : Hors TVA
- **BCM** : Banque Centrale de Madagascar
- **Mios** : Millions

*Le présent tarif peut être modifié à tout moment .

BANQUE AU QUOTIDIEN

COMPTE A VUE (OUVERTURE - TENUE DE COMPTE- FONCTIONNEMENT DE COMPTE)	
Compte à vue	
Frais de tenue de compte à vue en devise locale	12 000
Frais de tenue de compte à vue en devise étrangère	Equivalent à 12 000
Services liés aux incidents de compte	
Fermeture de compte à la demande (CAV/CSL)	35 000
Réhabilitation signature auprès de la BCM	180 000
PACKAGE	
Pack ZEN	2 400
Pack ECO	10 200
Pack CONFORT	12 500
Pack EBENE OR	27 500
Pack RETRAITE: Offre ZOKY	5 000
LES RELEVES DE COMPTE	
Relevé de compte journalier par mail	18 000
Relevé de compte hebdomadaire par mail	12 000
Relevé de compte par quinzaine par mail	7 200
Relevé de compte mensuel par mail	GRATUIT
Relevé de compte à la demande aux guichets/ recherche d'extrait de compte	60 000 par édition

DELIVRANCE ET RECHERCHE DE DOCUMENTS	
Délivrance de documents	
Avis à tiers détenteurs/ saisie arrêt: blocage - main levée	90 000
Demande de position/ demande de solde aux guichets	6 000 par demande
Avis d'opéré (débit, crédit) par Mail	GRATUIT
Tickets d'agios (classique - intermédiaire)	25 000
Délivrance attestations diverses (devises, importations, exportations, ...)/ attestation assurance voyage (client sans carte Ebène ou Ebène Or)/attestation de solde	35 000
Délivrance attestations de bonne relation ou capacité financière	30 000
Délivrance attestations de non engagement ou de référence bancaire	60 000
Recherche de documents	
Demande de renseignements spéciaux (Audit/Cac) - titulaire d'un seul compte/ plusieurs comptes	80 400/Compte Max: 150 000
Autres recherches - années en cours ou années antérieures	35 000
ASSURANCE	
SOAVA standard	10 000
SOAVA premium	24 000
AUTRES SERVICES EN AGENCE	
Location coffres - PM (66*245*435)	100 000 / an
Location coffres - MM (160*245*435)	160 000 / an
Location coffres - GM (290*245*435)	300 000 / an
Caution coffre	500 000

BANQUE A DISTANCE

SERVICE SMS	
Messalia SOAFIANDRY	1 320
Messalia 4 INFO ou PRATIQUE	2 640
Messalia 4 AVANTAGE	3 960
Messalia 12 INFO ou PRATIQUE	3 960
Messalia 12 AVANTAGE	5 280
Changement de numéro ou résiliation Messalia	GRATUIT
SERVICE PAR INTERNET	
SG CONNECT - Client avec Package	GRATUIT
SG CONNECT - Client sans Package	9 600

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES	
Cotisation cartes	
Carte VISA nationale VARONGY (STAND-ALONE)	12 000/ Mois
Carte VISA internationale - EBENE CLASSIC (STAND-ALONE)	24 000 / Mois
Carte PLATINUM	54 000 / Mois
2ème carte VARONGY - EBENE CLASSIC	-50% tarif normal
2ème carte EBENE OR	15 000
Opérations diverses avec les cartes	
Opération de retrait DAB local avec les cartes bancaires	
Opérations de retrait DAB SGMADA	GRATUIT
Opération de retrait DAB confrères avec cartes VARONGY et EBENE CLASSIC	7 200
Opération de retrait DAB à l'étranger	
Commission fixe pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte VISA	NOUS CONSULTER

Commission de change pour les opérations de retrait DAB à l'étranger - Autre carte VISA	NOUS CONSULTER
Divers sur les cartes bancaires	
Consultation de solde ou édition de mini relevé auprès des DAB	GRATUIT
Paiement par cartes sur TPE commerçant	
Paiement par carte sur TPE SG MADA et confrères	GRATUIT
Paiement par carte à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission par transaction	NOUS CONSULTER
Paiement par carte sur TPE à l'étranger (hors commission d'interchange) - commission de change	NOUS CONSULTER
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE	
Terminal de paiement électronique	NOUS CONSULTER
OPERATIONS D'ESPECES	
Versement	
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur compte à vue MGA	GRATUIT
Versement d'espèces sur place ou déplacé sur un compte en devise	2%
Retrait espèces	
Retrait d'espèces sur place ou déplacé	GRATUIT
Retrait d'espèces par chèques volants sur CAV	25 000
Retrait d'espèces par chèques volants sur CSL	6 000
Mise à disposition même agence/autre agence	0,50% Min : 12 500 Max : 40 000
CHEQUES	
Remise chèque (SG MADA, confrères) sur place ou déplacé	GRATUIT
Chèque de banque	
Emission de chèque de banque (sur place ou déplacé)	50 000
Annulation chèque de banque	20 000
Chéquier	
Délivrance Chéquier pré-barré	GRATUIT
Délivrance de chéquier non barré	15 000
Frais d'expédition du carnet de chèques à une adresse locale	19 800
VIREMENTS	
Virement simple	
Virement reçu	GRATUIT
Virement simple émis vers même client	GRATUIT
Virement simple émis vers autre client SG MADA	0,50% Min : 7 000 Max : 40 000
Virement simple émis vers confrères	0,50% Min : 12 000 Max : 55 000
Tout virement via SG CONNECT vers SGMADA	GRATUIT
Tout virement via SG CONNECT vers confrères	GRATUIT
Virement permanent	
Ouverture de dossier	8 000
Commission par virement SG MADA vers client SG MADA	1 200
Commission par virement SG MADA vers confrères	3 200
Modification sur virement permanent	6 000