

COMMISSIONS DE SERVICES APPLIQUEES AUX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

OPERATIONS DE CHANGE
TRANSFERT DE FONDS
ENCAISSEMENT CHEQUES ET EFFETS PAYABLES A
L'ETRANGER
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES
DIVERSES OPERATIONS

REMARQUES :

Le montant et la date de débit des frais correspondants à l'étranger ne sont pas déterminés par la banque intermédiaire (SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA).

Les commissions de change s'appliquent sur toutes les opérations en devises scripturales (Transferts, opérations à l'importation, à l'exportation).

Taux de base bancaire SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA : 14,90% (peut être modifié à tout moment).

FLUX INTERNATIONAUX EN ARIARY TTC

OPERATIONS DE CHANGE	
CHANGE MANUEL	
Achat et vente de billets de banque	Cours affiché en agence GRATUIT
Achat chèques de voyage par SG MADA	
CHANGE EN DEVISES SCRIPTURALES	
Commission de change	0,50% HT
Commission d'arbitrage sur compte en devise	0,60% HT

TRANSFERTS DE FONDS EN ARIARY TTC

MISE A DISPOSITION RECUE DE L'EXTERIEUR	
Mini :	1% HT 14 400
TRANSFERTS FINANCIERS VERS L'ETRANGER (y compris comptes en devise tenus chez autres banques à M/ car et sous réserve des frais perçus par les banques correspondantes)	
Commission de transfert financier	0,35% HT
Mini :	9 600
I-TRANSFERT : transfert reçu de l'étranger	
Transfert financier domicilié SG MADA	11 Eur

ENCAISSEMENT CHEQUES ET EFFETS EN ARIARY TTC

CHEQUES	
Crédit ferme (ou encaissement)	0,20% HT
Mini :	30 000
Frais sur chèque impayé	66 000
EFFETS	
Effet libre	étude au cas par cas
Frais de relance par swift	14 400/ swift
OPERATIONS DIVERSES DE PORTEFEUILLE	

Commission sur chèque de banque en devises : EUR, USD	75 000
Commission de prorogation (effet)	60 000
Commission d'impayé (effet)	0,20% HT
Mini :	60 000
CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT	
Comm. d'impayé OCD	100 Eur ou équivalent en Dollars/Ariary
Frais correspondant sur retour impayé (chèque, effet)	Selon grille TNT/DHL

FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES

IMPORTATION
EXPORTATION
Veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle pour une étude personnalisée.

DIVERSES OPERATIONS EN ARIARY TTC

FRAIS DE TRANSMISSION :	
Swift	14 400
DHL / TNT / UPS	Variable selon poids et destination
AUTRES	
Demande de modification/demande d'investigation par Swift	Forfaitaire 20 000+frais swift
Renseignements commerciaux :	
Entre banques locales	60 000
Entre banques étrangères	36 000 + frais de correspondance
Intermédiation auprès SSOC	48 000
Emission de relevés de compte par swift (MT 940) :	
Groupe SG	Nous consulter
Hors Groupe SG	Nous consulter
Recherche de documents :	
Année en cours	12 000
Années antérieures	30 000

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	020 22 238 74
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 561 50

Contact de nos conseillers Technico-commerciaux :

034 05 398 84
034 07 398 28

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter

UNITE DE GESTION ETRANGER :

Tél : 22 237 04

E-mail : international.Bhfm-Mg@socgen.com

Contacts par type d'opération

Responsable IMPORT/EXPORT
Tél : 22 235 09
Tél : 22 234 83

IMPORT :

Domiciliation
Tél : 22 235 24
Remise libre
Tél : 22 235 08
Remise documentaire
Tél : 22 235 50
Crédit documentaire/SBLC
Tél : 22 235 50

EXPORT :

Domiciliation
Tél : 22 235 24
Transfert reçu (RPT)
Tél : 22 235 24
Remise documentaire
Tél : 22 235 24
Crédit documentaire / SBLC
Tél : 22 235 24

FLUX INTERNATIONAUX

Responsable Unité de Gestion MDP
Tél : 22 239 96
Responsable Service des traitements
Tél : 22 235 48/00
Flux internationaux
Tél : 22 235 25/65
Rapatriement
Tél : 22 235 53/65
Chèque en devise/chèque de banque
Tél : 22 235 25
Travellers chèque
Tél : 22 235 65/53

La Société Générale Madagasikara a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES



PAR TÉLÉPHONE

Au 020 22 206 91



SUR INTERNET

societegenerale.mg

Relation.Client@socgen.com



Pour les conseils en opérations internationales,

veuillez contacter :

Notre Conseiller Technico Commercial TRADE FINANCE :

E-mail : sahondra.rakotomanana@socgen.com

Tél : 22 22 232 93 / 034 07 045 98

Contact du marché interbancaire des devises (MID)

E-mail : midcambistes@socgen.com

Tél : 22 249 23 ou 034 07 243 14

22 206 91 – poste 9212"

COMMISSIONS DE SERVICES APPLIQUEES AUX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

APPLICABLES A PARTIR DU
01 JANVIER 2019

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary tous taxes,
sauf précision HT (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.