

# CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE DE PARTICULIERS

FRAIS DE TENUE DE COMPTE  
LES PACKS ET ASSURANCES  
LES MOYENS DE PAIEMENT  
LES CREDITS  
LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE  
LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER (recto)  
AUTRES SERVICES (recto)

## FRAIS DE TENUE DE COMPTE EN ARIARY TTC

COMPTE A VUE	
Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue (résident, non résident)	
Compte en MGA : client avec carte	4 200
client sans carte	8 400
Compte en devises (contre-valeur)	8 400
Relevé de compte mensuel par mail	GRATUIT
A la demande au guichet (par trimestre édité)	12 000
A la demande (par fax via VOCALIA ou via BFVSGnet)	GRATUIT
Position de compte au guichet	3 000
Lettre de relance compte débiteur	18 000
Fermeture de compte : à la demande du client	30 000
COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY	
Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50% / an
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	GRATUIT
COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL - EXPONANCE	
Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	30 000

## LES PACKS EN ARIARY TTC

PACK EBENE OR (Cotisation mensuelle)	23 200
PACK MANDROSOA (Cotisation mensuelle)	8 500
Pack MANDROSOA PLUS (Cotisation mensuelle)	9 900
Pack AKAIKY BANKY (Cotisation mensuelle)	5 400
Pack MPIANATRA (Cotisation mensuelle)	2 400
Clientèle DIASPORA	
Compte en MGA + Compte en EURO	GRATUIT
Abonnement BFVSGnet (option plus - facturation annuelle)	146 880
Carte VISA internationale EBENE classique	Réduction 50% HT
Abonnement I-transfert (cotisation mensuelle)	1€
Compte SOAFIANDRY avec Déclic régulier	GRATUIT

## LES MOYENS DE PAIEMENT

LES CARTES BANCAIRES (Cotisation)	
Carte privative POINSETTIA (payable par mois)	4 800
Carte nationale VARONGY (payable par mois) + Assurance	7 800
Carte internationale EBENE (payable par an) + Assurances	199 800
2ème carte (POINSETTIA, VARONGY, EBENE)	Réduction 50% HT
Edition de mini-relevé sur DAB	300 / demande
Retrait au DAB : SG MADA	GRATUIT
Autres banques : Varongy	6 600
: Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	7 920
Commission de change	3% HT
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/résiliation pour perte ou vol	30 000
Refabrication carte et recalcul du code secret	19 800
Résiliation (dans les 2 mois avant son expiration)	30 000
Destruction de carte non récupérée	20 000
OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement d'espèces sur compte en devise	1,50% HT
Retrait par chèque de guichet	11 760
Mise à disposition dans une autre agence :	0,30% HT
Mini :	10 800
Maxi :	36 000
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Opposition	18 000
Impayé reçu, à la charge du remettant	12 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	18 000
Emission de chèque de banque	
Par l'agence tenant compte ou déplacé	36 000
VIREMENTS	
Virement reçu	GRATUIT
Virement ponctuels émis	
Entre comptes même client détenus à la SG MADA	GRATUIT
En faveur d'un tiers	
Vers compte SG MADA	0,30 % HT
Mini	3 960
Maxi	30 000
Vers autres banques	0,30 % HT
Mini	7 200
Maxi	36 000
Tout virement via BFVSGnet	GRATUIT
Virement permanent	
Entre compte d'un même client détenu à la SG MADA	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un Tiers	
Ouverture de dossier	6 600
Commission par virement :	
vers un compte SG MADA	1 080
vers un compte d'une autre banque	2 040
Modification sur virement permanent	3 960
DECLIC REGULIER (alimentation automatique du compte épargne SOAFIANDRY) :	
Ouverture de dossier et Commission de virement	GRATUIT
DECLIC SEUIL (virement des disponibilités d'un compte à vue vers un compte épargne SOAFIANDRY)	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
PRELEVEMENT	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement à payer	14 400
Frais d'impayé sur prélèvement	20 000

## EN ARIARY TTC

## LES CREDITS

CREDIT A COURT TERME	EN ARIARY TTC
Taux d'intérêt	Nous consulter
FACILITE DE CAISSE / DECOUVERT (Avance sur salaire)	
Commission d'étude et de mise en place	
Montant inférieur à 1 million Ar	7 200
Montant à partir de 1 million Ar	12 000
AVANCE SUR DEPOT A TERME	
Commission d'étude et de mise en place	55 000
CAUTIONS DIVERSES	
Frais d'établissement de l'acte	59 400
Commission d'engagement	2,75% / an HT
CREDIT COURT - MOYEN ET LONG TERME	
Taux d'intérêt	Nous consulter
Commission d'étude et de mise en place	2,10% HT
Commission de mise en place de l'assurance	7 920

## LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY TTC

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	3 000
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	3 360 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	3 360 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	4 560 / mois
MESSALIA 4 (4 SMS par mois : 1 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	1 920 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	1 920 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 360 / mois
MESSALIA SOAFIANDRY (1 SMS par mois) : solde du compte	1 080 / mois
CHANGEMENT DE NUMERO DE TELEPHONE	GRATUIT
FRAIS DE RESILIATION DE L'ABONNEMENT	GRATUIT
BFVSGnet (abonnement mensuel)	
Banque au quotidien	7 920
BFVSGnet PLUS	12 240

## DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	020 22 238 74
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au [www.bfvsgnet.mg](http://www.bfvsgnet.mg).

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

## OPERATIONS A L'ETRANGER

EN ARIARY  
TTC

CHANGE MANUEL		
Achat et vente de billets de banque		5% HT
Délivrance de chèque de voyage (réservée uniquement aux clients de la SOCIETE GENERALE MADAGASIKARA)	GRATUIT	
Achat de chèque de voyage par la SG MADA	GRATUIT	
TRANSFERTS DE FONDS		
TRANSFERTS FINANCIERS VERS L'ETRANGER		
Commission de transfert financier vers l'étranger		0,35% HT
Mini :		9 600
Commission de retour d'ordre non traitable faute de provision		27 500
MISE A DISPOSITION RECU DE L'EXTERIEUR		1% HT
Mini		14 400
Commission de change		0,50% HT
I-TRANSFERT		
TRANSFERT RECU DE L'ETRANGER		
Transfert financier domicilié SG MADA		11 EUR
Transfert financier non domicilié (mise à disposition)		22 EUR

La Société Générale Madagascar a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

## À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES



PAR TÉLÉPHONE

Au 020 22 206 91



SUR INTERNET

societegenerale.mg

Relation.Client@socgen.com



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MADAGASIKARA



## AUTRES SERVICES

EN ARIARY TTC

RECHERCHE DE DOCUMENTS		
Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois		19 800
sur support informatique, par compte, par mois		32 400
Edition RIB		1 320
Autres recherches : Année en cours		12 000
Années antérieures		30 000
Réhabilitation signature auprès BCM		178 200
Avis à tiers détenteur / Saisie arrêt		60 000
Main levée		60 000
HONORAIRE HUISSIER-NOTAIRE	Nous consulter	
SUCCESSION		1% HT
Mini		60 000
COFFRE (Tanà)		
Location annuelle : 66 x 245 x 435 mm		60 000
160 x 245 x 435 mm		96 000
290 x 245 x 435 mm		168 000
Caution non résidents / résidents : toutes dimensions		462 000
COFFRE (Tamatave - Antsirabe)		
Location annuelle : 189 x 263 x 492 mm		96 000
189 x 529 x 492 mm		144 000
404 x 529 x 492 mm		300 000
Caution non résidents / résidents : toutes dimensions		462 000
CHEQUIER		
Remise de chéquier à l'agence	GRATUIT	
Expédition du carnet de chèque à domicile (local)		18 000
Destruction chéquier non retiré (3 mois après commande)		24 000
PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque		
Caution personnelle		24 000
Lettre d'information des cautions		12 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule...)		66 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)		66 000
Promesse d'hypothèque		66 000
Mainlevée sur garantie (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)		66 000
LETTRE DE RELANCE		18 000
OPPOSITION DE BON DE CAISSE		19 800
DELIVRANCE ATTESTATIONS		
Attestation de non engagement ou de référence bancaire		50 000
Attestation de solde, de bonne relation, attestations diverses		18 000
Exemplaire supplémentaire		2 400

# CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE DE PARTICULIERS

APPLICABLES A PARTIR DU  
01 JANVIER 2019

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary tous taxes, sauf précision HT (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.

**C'EST VOUS L'AVENIR**  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
MADAGASIKARA