

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE PROFESSIONNELLE

GESTION DE COMPTE

LA MONETIQUE

LES MOYENS DE PAIEMENT

LES CREDITS

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER (Recto)

AUTRES SERVICES (Recto)

GESTION DE COMPTE

EN ARIARY TTC

COMPTE A VUE

Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue :	
Par compte en MGA :	9 900
Compte en devise (contre-valeur)	9 900
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2,00 % HT
Commission sur plus fort découvert mensuel	1,50 % HT
Relevé de compte mensuel par mail	GRATUIT
Extrait de compte à la demande	
Au guichet (par trimestre édité)	12 000
Par Fax, VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte au guichet	3 000
Avis d'opéré par mail (perception mensuelle)	7 800
Lettre de relance compte débiteur	18 000
Fermeture de compte, à la demande du client	30 000

COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY

Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50 % / an
Fermeture de compte, à la demande du client	30 000

COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL – EXPONANCE

Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
PACK POWER PRO - cotisation mensuelle	29 000

LA MONETIQUE

EN ARIARY TTC

Carte nationale VARONGY (payable par mois) + Assurance	7 800
Carte internationale EBENE (payable par an) + Assurances	199 800
Retrait au DAB : SG MADA	GRATUIT
Autres banques : Varongy	6 600
Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	7 920
Commission de change	3,00 % HT
Edition de mini-relevé sur DAB	GRATUIT
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/résiliation carte, pour perte ou vol	30 000
Refabrication carte et recalcul du code secret	19 800
Carte Salaire	Nous consulter
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	
Commission proportionnelle (Carte internationale et nationale)	Nous consulter
Commission fixe	480
Achat ou location de matériel (TPE fixe, mixte ou GSM)	Nous consulter

LES MOYENS DE PAIEMENTS

EN ARIARY TTC

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement EXPRESS, dépôt jour et nuit	GRATUIT
Commission de versement sur compte en devise :	1,50% HT
Mise à disposition dans une autre agence :	0,30% HT
Mini :	10 800
Maxi :	36 000
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque hors place	GRATUIT
Impayé reçu, à la charge du remettant	12 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	18 000
Opposition	18 000
Emission de chèque de banque par l'agence tenant compte ou déplacé	36 000
EFFET	
Remise	4 620 / Max : 13 200
Effets escomptés impayés	36 000 / opération
Retour impayés	
Encaissement	24 000 / effet
Prorogation / Réclamation	48 000
Remise chez huissier (hors frais huissier)	48 000
Effet domicilié rejeté	26 400
VIREMENTS	
Virement ponctuel émis	
Entre comptes même client détenus à la SG MADA	GRATUIT
En faveur d'un tiers	
Vers SG MADA	0,30% HT
Mini	3 960
Maxi	30 000
Vers autres banques	0,30% HT
Mini	7 200
Maxi	36 000
Virement permanent	
Entre compte d'un même client détenu à la SG MADA	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un tiers	
Ouverture de dossier	6 600
Commission par virement	
Vers un compte SG MADA	1 080
Vers un compte d'une autre banque	2 040
Modification sur virement permanent	3 960
DECLIC REGULIER	GRATUIT
DECLIC SEUIL	GRATUIT
VIREMENT MULTIPLE - TRAITEMENT DE LA PAIE	
Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par support	12 000
Commission par virement	
Vers clients SG MADA	840 par ligne
Vers confrères	1 800 par ligne
Commission de traitement si erreur de saisies sur le fichier	60 000
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossiers par remise	30 000
Commission par virement	1 800 par ligne
Transfert automatique de solde (facturation mensuelle)	
Journalier	60 000
Hebdomadaire	60 000
PRELEVEMENT	
Organisme de prélèvement	
Remise d'avis de prélèvement	
Sur support informatique	325 par avis
Sur support papier	1 200 par avis
Frais d'impayé reçu	
Sur support informatique	14 000
Sur support papier	16 000
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Frais d'impayé sur prélèvement	
Sur support informatique	22 000
Sur support papier	20 000

LES CREDITS

EN ARIARY TTC

Pour la tarification liée aux crédits, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

EN ARIARY TTC

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	3 000
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 4 (4 SMS par mois : 1 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	1 920 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	1 920 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 360 / mois
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	3 360 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	3 360 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	4 560 / mois
MESSALIA 20 (20 SMS par mois : 5 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	5 520 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	5 520 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	8 400 / mois
Changement de numéro	GRATUIT
Frais de résiliation de l'abonnement	GRATUIT
BFVSGnet (abonnement mensuel)	
BFVSGnet PLUS	14 400
BFVSGnet Ultra : 1 à 3 comptes	28 800
4 comptes et plus	43 200

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	020 22 238 74
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

AUTRES OPERATIONS

EN ARIARY TTC

RECHERCHE DE DOCUMENTS :

Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	19 800
sur support informatique, par compte, par mois	32 400
Ticket d'agios	19 800
Echelle détaillée	33 000
Edition RIB	1 320
Autres recherches :	
Année en cours	12 000
Année antérieures	30 000

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (Audit) :

Titulaire un seul compte	79 200
Titulaire plusieurs comptes	158 400
Renseignements commerciaux	19 800

AVIS A TIERS DETENTEUR, SAISIE ARRET :

MAIN LEVEE	60 000
------------	--------

HONORAIRE HUISSIER (signification, protêt)

Nous consulter

HONORAIRE NOTAIRE (hypothèque)

Nous consulter

REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :

178 200 par signature

CASE COURRIER (Loyer annuel)

Grand modèle (120 x 270 x 350mm)	54 000
Petit modèle (120 x 120 x 350mm)	36 000

CHEQUIER :

Remise de chèque en agence	GRATUIT
Coût envoi chèque (local)	18 000

DESTRUCTION CHEQUIER NON RETIRE :

Après 3 mois de commande	24 000
--------------------------	--------

DEPOT PERMANENT :

Abonnement annuel	GRATUIT
Caution	36 000

SUCCESSION

Mini :	1% HT
	60 000

COFFRE (Tanà)

Location annuelle : 66 x 245 x 435 mm	60 000
160 x 245 x 435 mm	96 000
290 x 245 x 435 mm	168 000

Caution résidents / non résidents : toutes dimensions

462 000

COFFRE (Tamatave- Antsirabe)

Location annuelle : 189 x 263 x 492 mm	96 000
189 x 529 x 492 mm	144 000
404 x 529 x 492 mm	300 000

Caution résidents / non résidents : toutes dimensions 462 000

AUTRES OPERATIONS (SUITE)

EN ARIARY TTC

PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque

Caution personnelle	19 800
Lettre d'information des cautions	9 600
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/ matériel/véhicule ...)	66 000
Promesse d'hypothèque (hors frais de notariat - Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	66 000
Mainlevée sur garantie	66 000

OPPOSITION SUR BON DE CAISSE

19 800

DELIVRANCE ATTESTATION :

Attestation de solde	18 000
Attestation de non engagement ou de référence bancaire	50 000
Attestation de bonne relation ou capacité financière	50 400
Exemplaire supplémentaire	2 400

FRAIS DE TRANSMISSION :

14 400

SWIFT

DHL / TNT / UPS	variable selon poids et destination
-----------------	-------------------------------------

CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE PROFESSIONNELLE

APPLICABLES A PARTIR DU
01 JANVIER 2019

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary tous taxes, sauf précision HT (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.

La Société Générale Madagasikara a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES



PAR TÉLÉPHONE

Au 020 22 206 91



SUR INTERNET

societegenerale.mg

Relation.Client@socgen.com



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MADAGASIKARA



C'EST VOUS L'AVENIR  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
MADAGASIKARA