RAPPORT ANNUEL 2020

SOMMAIRE

A PROPOS

Le Groupe Société Générale 05
Une banque internationale en Afrique avec des normes internationales 05
Un partenaire bancaire universel 05
Société Générale Madagasikara 06
Les clients au centre de nos préoccupations 06
Une couverture nationale dans 22 régions 06

GOUVERNANCE

Le Comité de Direction 07
Le Conseil d'Administration 07
Actionnariat 07

RESULTATS ET PERFORMANCE

Rapport des Commissaires aux Comptes 09
Les états financiers 10

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Construire ensemble avec nos clients 17
Un avenir meilleur et durable grâce à une politique responsable 19
Des solutions financières innovantes 22

A PROPOS

A PROPOS

Société Générale Madagasikara est une filiale du groupe Société Générale, l'un des plus grands groupes européens de services financiers.

LE GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

S'appuyant sur un modèle bancaire diversifié et intégré, le groupe allie puissance financière et expertise éprouvée innovation à une stratégie de croissance durable. Engagées dans les transformations positives des sociétés et des économies du monde, Société Générale et ses équipes cherchent, jour après jour, à **construire avec ses clients un avenir meilleur et durable grâce à des solutions financières responsables et innovantes.**

Société Générale a des liens forts avec l'Afrique avec une présence dans 14 pays. Avec plus de 138 000 employés basés dans 62 pays, les équipes de la Société Générale offrent des conseils et des services aux particuliers, aux entreprises et aux clients institutionnels.

Avec un réseau de banque de détail étendu et de qualité sur le continent, Société Générale bénéficie d'une position unique combinant les avantages d'une banque internationale et la proximité d'une banque locale.

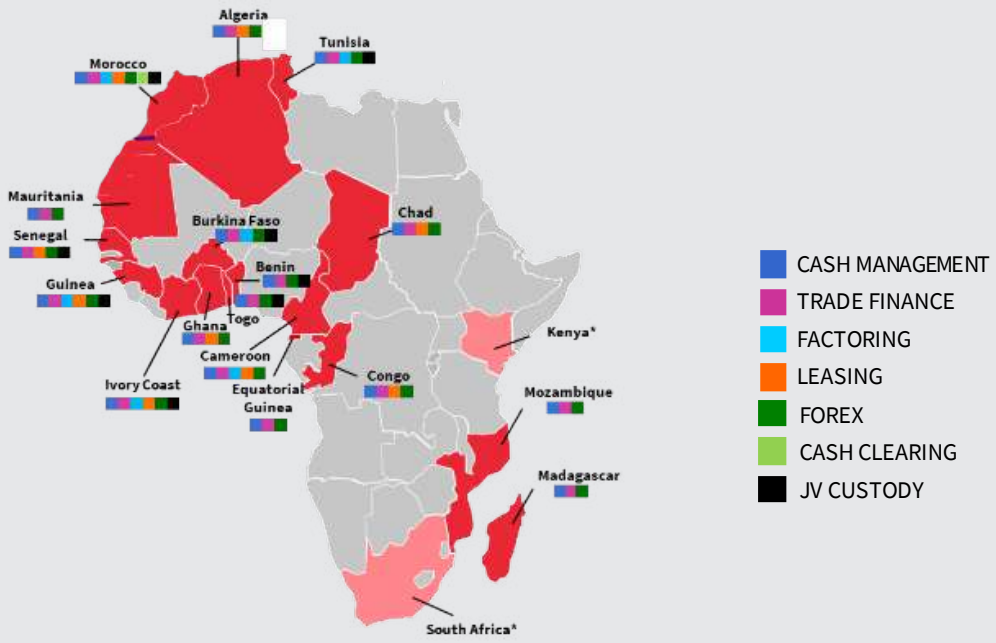
Présente sur le continent africain depuis plus de 100 ans, Société Générale est aujourd'hui une banque de premier plan dans de nombreux pays africains, avec des parts de marché importantes.

UNE BANQUE INTERNATIONALE EN AFRIQUE AVEC DES NORMES INTERNATIONALES

Société Générale, en tant que banque internationale basée en Europe, se conforme aux normes européennes dans toutes les géographies, y compris l'Afrique :

- Des normes de conformité strictes, avec le déploiement de 3 lignes de défense, dont certaines sont localisées dans des centres régionaux
- Une surveillance stricte du risque de crédit
- Déploiement des politiques KYC et KYS, pour les clients SG et YUP.
- Mise en place de règles anti-corruption et de politiques en matière de cadeaux.

UN PARTENAIRE BANCAIRE UNIVERSEL OFFRANT DES CAPACITÉS INÉGALÉES AINSI QUE LES MEILLEURS SERVICES EN AFRIQUE ET AU-DELÀ



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MADAGASIKARA

Notre mission est d'être l'établissement bancaire de référence et de fournir des produits et services de qualité qui répondent au mieux aux besoins de nos clients.

Active dans l'économie Malagasy **depuis plus de 20 ans**, bénéficiant de la solidité et de l'expertise du groupe Société Générale, Société Générale Madagasikara compte 890 **collaborateurs** et accompagne au quotidien **262 707 de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels** à travers le pays en leur proposant une large gamme de services de conseil et de solutions financières sur mesure.

Avec **63 agences** en réseau à travers le pays, nous sommes reconnus pour aider nos clients de tailles et d'origines diverses à réaliser leur plein potentiel.

Société Générale Madagasikara a poursuivi en 2020 une stratégie de croissance équilibrée pour ses dépôts, ses crédits, ses services aux particuliers et aux entreprises en s'appuyant sur le solide réseau de ses points de vente et la création de nouveaux services bancaires innovants

63 agences
262 707 clients
890 collaborateurs

22,1%
Part de marché sur les crédits

20,1%
Part de marché sur les dépôts

SG Mada	2020
Agences	63
Collaborateurs	890
Clients	262 707
Part de marché sur les crédits	22,1%
Part de marché sur les dépôts	20,1%

Local Data (M €)	2020
Produit net bancaire	52
Rendement des capitaux propres	41,1%
Crédits	338
Dépots	458
Total des actifs	649

DES DÉTAILS SUR SES PRINCIPALES CAPACITÉS, SA PORTÉE GÉOGRAPHIQUE ET LES SERVICES OFFERTS

Société Générale Madagasikara met ses clients au cœur de son dispositif pour leur fournir une offre de qualité adaptée à leurs besoins en axant sa stratégie autour de 3 objectifs :

- **Faciliter le parcours clients** en mettant en place de nouvelles pratiques, des dispositifs innovants et de nouveaux services
- **Gagner en efficacité commerciale** pour renforcer et enrichir la relation avec ses clients
- **S'adapter aux nouveaux contextes et habitudes clientèles** tout en assurant la sécurité des systèmes, des données et des transactions

UNE COUVERTURE NATIONALE DANS LES 22 RÉGIONS

Notre réseau d'agences physique

- 63 agences
- 110 DAB
- 5 Espace premiers
- 5 Centres d'affaires

Des dispositifs d'accompagnements dédiés

- Agence Prêts Immobiliers
- Maison de la PME

Nos solutions digitales et mobiles

- SG Connect
- YUP
- Retrait DAB sans carte avec Mvola
- Sogecash net / Sogecash Web

Nos points de contact

- Mail
- Téléphone
- Messenger
- Tchatbot
- Centre Relation Client

GOUVERNANCE

LE COMITÉ DE DIRECTION

Le comité de Direction est l'organe exéctutif collégial et permanent de la Banque, il compte 12 membres et assure la gestion courante de la Banque. Le Directeur Général de la Banque préside les réunions du Comité de Direction

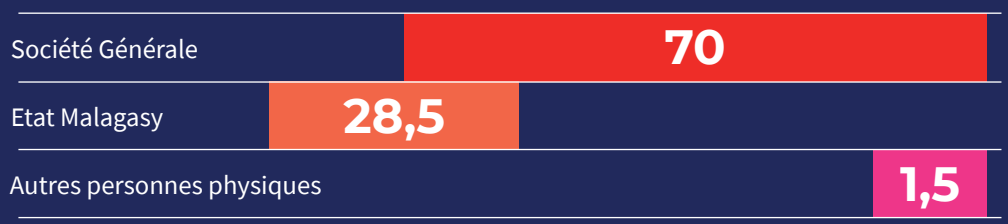
Membres	Fonctions
M. Zdenek METELAK	Directeur Général
M. Nicolas ROCA	Directeur Général Adjoint
M. Tina DREYER	Directeur de la Clientèle des Particuliers et des Professionnels
M. Thibault VALLET	Directeur de Relations Entreprises et Institutionnel
Mme Haingonirina RAKOTOMAVO	Directeur Stratégie Marketing
Mme Vola RABEHARIVELO	Directeur des Ressources Humaines
M. Stéphane Bos-Ley AHONGO	Directeur de l'Audit
Mme Mamitiana RAMIAKAMANANA	Directeur du Pole Service Clients
M. Toufik TOUBAL	Directeur des Risques
Mme. Anjarasoa HANSEN	Directeur de la Conformité
M. Anicet RANDRIAMBAHOAKA	Représentant pays YUP
Mme. Sarah RAHANITRINIAINA	Directeur du Système d'Information,Organisation et Projets

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration approuve les orientations stratégiques de Société Générale Madagasikara et veille à leur mise en oeuvre. Sa composition vise à un équilibre entre expérience de ses membres, compétence et indépendance, dans le respect de la parité, de la diversité et de l'internationalisation du Groupe.

Membres	Titre	Pays d'origine
Mme Joséphine ANDRIAMAMONJIARISON	PCA	Madagascar
Mme Francine FOSSUO	Administrateur	Cameroun
M. Ibrahim TRAORE	Administrateur	Burkina Faso
Mme Anne DREBEL	Administrateur	France
M. RIDHA TEKAIA	Administrateur	France
M. Sionle YEO	Administrateur	Côte d'Ivoire
Mme Rojo ANDRIAMAHOLY	Administrateur	Madagascar
M. RANJALAHY Ihajambolatiana	Administrateur	Madagascar
M. ANDRIAMANANTSILAVO Zinaha Mampionina Solon'ny Aina	Administrateur	Madagascar

ACTIONNARIAT



RÉSULTATS ET PERFORMANCES

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS DE LA BFV - SOCIETE GENERALE POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

OPINION

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la BFV - Société Générale (« la banque »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de résultat, l'état des variations des capitaux propres et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers ci-joints présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la banque au 31 décembre 2020, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur à Madagascar qui est le Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) 2005.

FONDEMENT DE L'OPINION

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) adoptées par l'Ordre des Experts Comptables et Financiers de Madagascar. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états financiers » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la banque conformément au Code de déontologie des professionnels comptables du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (le Code de l'IESBA), et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillid sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion, les documents sur la situation financière et les états financiers de synthèse de la banque adressés aux actionnaires, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre audit des états financiers, notre obligation consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

RESPONSABILITES DE LA DIRECTION ET DES RESPONSABLES DE LA GOUVERNANCE RELATIVES AUX ETATS FINANCIERS

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère des états financiers conformément au référentiel comptable en vigueur à Madagascar, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'atablissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de mettre la banque en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables constituant le gouvernement d'entreprise de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la banque.

RESPONSABILITES DE L'AUDITEUR RELATIVES A L'AUDIT DES ETATS FINANCIERS

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fruades ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent rprovenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport général des commissaires aux comptes.

Antananarivo, le 28 Avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

RANDRIAMBELOMANANA Rivoharisoa
Expert-comptable et financier
AUDITEURS ASSOCIES CGA

ERNST & YOUNG AUDIT

ANDRIAMANANA Rado Jerison
Expert-comptable et financier
ERNST & YOUNG AUDIT

LES ÉTATS FINANCIERS

A. BILAN ACTIF

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020

Unité monétaire : Ariary

ACTIF	31 DECEMBRE 2020	31 DECEMBRE2019
Trésorerie et soldes avec Banque Centrale	438 971 386 612,52	319 896 723 222,21
Bons du Trésor et titres assimilés	550 245 999 773,42	480 810 991 079,45
Avoirs - établissements de crédit	290 422 928 884,369	232 167 962 482,212
Avoirs - autres institutions financières	212 487,70	212 487,70
Portefeuille de transaction		
Portefeuille de produits dérivés		
Prêts et avances à la clientèle	1 582 661 437 866,83	1 331 698 626 558,00
Titres d'investissement	10 844 144 479,61	2 694 477 045,54
Immobilisations incorporelles	9 243 620 054,15	2 544 841 381,69
Immobilisations corporelles	54 473 651 283,76	46 182 890 115,14
Autres actifs	103 889 727 301,077	118 409 567 528,385
TOTAL ACTIF	**3 040 753 108 743,43**	**2 534 406 291 900,32**

B. BILAN PASSIF ET CAPITAUX PROPRES

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020 | Unité monétaire : Ariary

PASSIFS ET CAPITAUX PROPRES	31 DECEMBRE 2020	31 DECEMBRE 2019
PASSIFS		
Banque Centrale	363 200 000 000,00	133 754 683 881,40
Dettes - établissements de crédit	80 729 562 534,73	127 946 416 083,05
Dettes - autres institutions financières	609 437,99	609 437,99
Portefeuille de produits dérivés		
Dépôts de la clientèle	2 148 396 437 960,20	1 863 630 898 875,41
Subventions d'équipement		
Autres subventions d'investissements		
Emprunts et titres subordonnés		
Provisions pour charges	14 752 812 180,77	17 750 758 370,65
Impôts différés - passif	1 502 162 352,80	1 313 726 782,19
Impôts différés - actif	-1 622 867 074,33	-1 371 995 504,88
Fonds de garantie		
Autres passifs	136 789 460 034,46	130 868 101 586,40
sous total des passifs	2 743 748 177 426,62	2 273 893 199 512,22
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	14 000 000 000,00	14 000 000 000,00
Réserves et Ecart d'évaluation	196 517 287 995,37	159 465 219 229,99
Écart d'équivalence		
Résultat net	86 471 838 928,69	87 013 791 769,17
Report à nouveau	15 804 392,75	34 081 388,94
sous total des capitaux propres	297 004 931 316,81	260 513 092 388,10
TOTAL PASSIFS ET CAPITAUX PROPRES	**3 040 753 108 743,43**	**2 534 406 291 900,32**

C. HORS BILAN

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020 | Unité monétaire : Ariary

	31 DECEMBRE 2020	31 DECEMBRE2019
Engagements donnés en faveur ou pour le compte d'établissements de crédit		
Engagements reçus d'établissements de crédit	179 987 403 600,00	253 359 405 884,40
Engagements donnés en faveur ou pour le compte de la clientèle	433 187 924 214,78	219 157 090 993,56
Opérations en devises	310 831 024 805,44	256 098 159 918,20
Garanties reçues de l'État et d'organismes publics		
Engagements de crédit-bail		
Opérations sur titres	535 144 000 000,00	481 454 120 000,00
TOTAL HORS BILAN	**1 459 150 352 620,22**	**1 210 068 776 796,16**

D. COMPTE DE RESULTAT

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020 | Unité monétaire : Ariary

	31 DECEMBRE 2020	31 DECEMBRE2019
Produits d'intérêts (1)	206 043 083 593,91	178 448 248 502,92
Charges d'intérêts (2)	51 607 557 098,76	40 553 652 799,66
REVENUS NETS D' INTERETS (3) = (1)-(2)	**154 435 526 495,15**	**137 894 595 703,26**
Produits d'honoraires et commissions (4)	70 641 124 916,26	68 805 953 086,77
Charges d'honoraires et commissions (5)	5 084 850 125,38	3 667 191 441,62
REVENUS NETS D'HONORAIRES ET COMMISSIONS (6) =(4)-(5)	**65 556 274 790,88**	**65 138 761 645,15**
Dividendes perçues (7)		
Revenus nets du portefeuille de transaction (8)	10 853 027,94	-
Profits nets du portefeuille d'investissement (9)	381 402 483,36	3 352 650,62
Revenus nets des opé.en monnaies étrangères (10)	24 394 759 715,41	20 859 735 407,16
Charges nettes sur CDL (11)	-18 382 264 723,78	10 253 379 170,88
Revenus nets sur autres opérations (12)	10 701 915 373,99	4 785 802 449,40
RESULTAT OPERATIONNEL (13) =(3)+(6)+(7)+(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	**237 098 467 162,95**	**218 428 868 684,72**
Charges administratives générales (14)	123 321 140 695,03	104 318 270 295,87
Autres charges d'exploitation (15)	10 500 114 958,02	10 507 998 501,37
Autres produits d'exploitation (16)	4 813 167 913,75	5 473 607 450,39
RESULTAT AVANT IMPOTS (17)=(13)-(14)-(15)+(16)	**108 090 379 423 65**	**109 076 207 337 86**
Impôts sur les bénéfices (18)	21 739 245 216,47	22 120 684 291,38
Impôts différés (19)	-120 704 721,53	-58 268 722,69
RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES (23) = (20)-(21)+(22)	**86 471 838 928,71**	**87 013 791 769,17**
Charges extraordinaires (21)		
Produits extraordinaires (22)		
«RESULTAT NET DE L'EXERCICE (23) = (20)-(21)+(22)»	**86 471 838 928,71**	**87 013 791 769,17**

E. TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020 Unité monétaire : Ariary

	Capital Social	Primes et reserves	Ecart d'évaluation	Résultat et report à nouveau	TOTAL
Solde au 31 décembre 2017	**14 000 000 000,00**	**144 833 387 231,72**	**-**	**97 545 913 387,21**	**256 379 300 618,93**
Changement de méthodes comptables					
Correction d'erreurs					
Profits nets sur variations de juste valeur instruments financiers					
Dividendes 2017				-82 880 000 000,00	-82 880 000 000,00
Réserves spéciales 2017		14 631 831 998,27		-14 631 831 998,27	-
Autres réserves 2017		-		-	-
Opérations en capital					
Résultat net de l'exercice 2018				87 013 791 769,17	87 013 791 769,17
Solde au 31 décembre 2018	**14 000 000 000,00**	**159 465 219 229,98**	**-**	**87 047 873 158,12**	**260 513 092 388,10**
Changement de méthodes comptables					
Correction d'erreurs					
Profits nets sur variations de juste valeur instruments financiers					
Dividendes 2018				-49 980 000 000,00	-49 980 000 000,00
Réserves spéciales 2018		13 052 068 765,38		-13 052 068 765,38	-
Autres réserves 2018		24 000 000 000,00		-24 000 000 000,00	-
Opérations en capital					
Résultat net de l'exercice 2019				86 471 838 928,71	86 471 838 928,71
Solde au 31 décembre 2019	**14 000 000 000,00**	**196 517 287 995,36**	**-**	**86 487 643 321,45**	**297 004 931 316,81**

F. TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

Situation arrêtée au : 31 Décembre 2020 — Unité monétaire : Ariary

	31 DECEMBRE 2020	31 DECEMBRE2019
Flux de tresorerie liés aux activités opérationnelles		
Intérêts perçus	204 099 519 685,31	181 306 469 518,45
Intérêts payés	-73 720 784 877,79	-74 646 729 932,23
Commissions perçues	70 641 124 916,26	68 805 953 086,77
Commissions payées	-5 084 850 125,38	-3 667 191 441,62
Encaissements sur instruments financiers		
Décaissements sur instruments financiers		
Encaissements clientèle	2 228 652 437 582,72	1 564 918 837 369,49
Décaissements clientèle	-1 772 359 083 073,90	-1 519 394 393 005,98
Sommes versées aux «créditeurs divers»	-41 626 446 723,86	-22 757 619 441,08
Impôts sur les résultats payés	-20 302 458 555,38	-25 803 822 582,34
Flux de trésorerie des activités ordinaires (1)	**590 299 458 827,98**	**168 761 503 571,46**
Encaissements sur activités extraordinaires		
Versements sur activités extraordinaires		
Flux de trésorerie des activités extra. (2)		
Flux de trésorerie net des activités opérationnelles (A) =(1)+(2)	**590 299 458 827,98**	**168 761 503 571,46**
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Encaissement sur cession d'immobilisations	13 027 352,56	1 903 800,00
Décaissements sur acquisition d'immobilisations	-24 116 012 868,82	-16 723 082 507,46
Décaissements sur acquisition des titres d'investissement	-8 149 667 434,07	-311 661 664,82
Dividendes perçus et quote part de résultat sur titres d'investissements	369 763 291,66	650 000,00
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement (B)	**-31 882 889 658,67**	**-17 032 190 372,28**
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissements provenant d'emprunts		
Décaissements sur prêts et dettes assimilés		
Dividendes payés et autres distributions effectuées	-49 980 000 000 00	-82 880 000 000 00
Flux de trésorerie net provenant des activités de financement (C)	**-49 980 000 000,00**	**-82 880 000 000,00**
Incidence des variations des taux de change sur liquidités et quasi liquidité	2 947 071 671,68	2 604 518 951,47
Variation de la trésorerie de la période (A)+(B)+(C)	**5 08 436 569 169,30**	**68 849 313 199,18**
Trésorerie et équivalents au début de l'exercice	1 019 842 945 049,26	950 993 631 850,07
Trésorerie et équivalents à la fin de l'exercice	1 528 279 514 218,56	1 019 842 945 049,26
Variation de la trésorerie de la période	**508 436 569 169,30**	**68 849 313 199,19**

LES FAITS MARQUANTS

CONSTRUIRE ENSEMBLE, AVEC NOS CLIENTS

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS CONCLU DES FINANCEMENTS INNOVANTS POUR LE SECTEUR DE L'ÉNERGIE

Société Générale est convaincue que le développement des secteurs agricoles et l'accès à l'électricité sont deux enjeux majeurs sur le continent africain. Animée par les besoins des acteurs locaux, la Banque souhaite mettre son expertise et sa capacité à mobiliser des partenaires au service de ces facteurs clés de développement.

GREEN YELLOW DEAL

En octobre 2020, Société Générale a conclu une transaction de **16,2 millions d'euros** avec GreenYellow, Axian, GuarantCo et le Fonds Africain de Garantie, pour soutenir **le financement de la plus grande centrale solaire de Madagascar** et **accélérer la transition énergétique** du pays, permettant ainsi de **réduire les émissions** de 17 000 tonnes de CO2 par an.

Outre l'injection de capitaux dans la centrale solaire d'Ambatolampy, la transaction permettra également à GreenYellow et au partenariat AXIAN d'accélérer les investissements dans de nouveaux projets à Madagascar, et de contribuer de manière décisive à la réalisation de l'objectif du pays d'atteindre 80 % d'énergies renouvelables d'ici 2030 et d'améliorer sa sécurité énergétique.

OMDF – BAMBOO DEAL

Un fonds dédié à l'accès aux énergies renouvelables, d'un montant de **40 millions USD** a été initié par le gouvernement Malagasy avec un financement de la Banque Mondiale. Bamboo Capital Partners ("Bamboo"), la plateforme spécialisée dans l'investissement à impact, a été désignée comme gestionnaire du Fonds de développement.

Société Générale Madagasikara héberge les fonds et OMDF en assure le financement. Ce fonds vise à **accroître l'accès à l'électricité** grâce à des solutions d'énergie solaire, allant des lampes solaires aux systèmes solaires domestiques (SSD) d'entrée de gamme. Parallèlement, OMDF offre des **solutions de crédit aux distributeurs et aux institutions financières** actives dans le secteur de l'énergie solaire.

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS MIS EN PLACE DES APPUIS POUR LE DEVELOPPEMENT DES PME

Les petites et moyennes entreprises sont au cœur du processus de développement des économies africaines. Contribuer au dynamisme du tissu économique africain en développant l'accès au financement et le soutien aux petites et moyennes entreprises africaines, telle est l'ambition de Société Générale. Elle se traduit par un objectif d'augmentation de 60% de l'encours de crédit aux PME africaines dans les 5 prochaines années.

OUVERTURE DE LA MAISON DE LA PME

Société Générale Madagasikara adapte son dispositif pour mieux les soutenir et ainsi mieux participer à leur croissance avec l'ouverture de la Maisons de la PME, en octobre 2020, portant à 8 le nombre de Maisons de la PME effectives de Société Générale en Afrique (au Sénégal, au Burkina Faso, au Ghana, en Côte d'Ivoire, au Cameroun, au Bénin, en Guinée) et une autre en cours (au Mozambique).

Dédiées aux clients et prospects, la **"Maison de la PME"** est une plateforme d'échanges et de conseils, allant de l'assistance à la formalisation du plan d'affaires à l'expansion de son entreprise, tout en développant son éligibilité à un soutien financier. Des événements de mise en réseau, des formations et des journées de coaching sont également organisés pour les porteurs de projets.

Les Maisons de la PME sont la première initiative de ce type émanant d'une banque en Afrique et un exemple de participation active au développement de l'esprit d'entreprise en Afrique.

UNE REPONSE FORTE POUR APPUYER LES PMES MALAGASY TOUCHEE PAR LA CRISE

Proparco a signé un partenariat avec la Société Générale Madagasikara qui a permis de déployer les prêts garantis par le Groupe AFD auprès des petites et moyennes entreprises touchées par la crise.

Partenaire de longue date du Groupe AFD et acteur clé du financement du secteur privé à Madagascar, Société Générale Madagasikara est la première institution financière à bénéficier de cette garantie exceptionnelle.

Après examen des demandes de financement, les **entreprises de moins de 200 salariés** touchés par la crise ont pu se voir accorder par Société Générale Madagasikara des prêts de 12 à 48 mois.

Ces prêts, qui peuvent représenter jusqu'à 3 mois de chiffre d'affaires 2019, sont garantis à 80% par le groupe AFD.

AFD
AGENCE FRANÇAISE
DE DÉVELOPPEMENT

UN AVENIR MEILLEUR ET DURABLE GRÂCE À UNE POLITIQUE RESPONSABLE

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS DEVELOPPÉ L'INCLUSION FINANCIÈRE

En 2020, l'Afrique reste un continent très peu bancarisé avec, dans les pays où Société Générale est présente, des taux de bancarisation allant de 8% (Burkina Faso) à plus de 60% (pays du Maghreb). Dans ces pays, Société Générale est un acteur majeur des économies locales depuis plusieurs décennies et contribue naturellement à l'inclusion financière des populations.

165 cashpoints
6500 portefeuilles actifs
Jusqu'à **200 000** transactions par mois

Basé sur un modèle d'Agency Banking, c'est-à-dire un réseau d'agents tiers avec lesquels Société Générale a noué des partenariats, YUP est accessible via un réseau étendu et diversifié de distributeurs (points multiservices ; commerçants indépendants, stations-service, restaurants et cafés et agences bancaires) couvrant l'ensemble des pays y compris les zones rurales.

Avec l'offre YUP, Société Générale propose en Afrique une alternative à la banque traditionnelle en phase avec les besoins et les tendances des marchés locaux. Mais aussi, YUP est un service complémentaire de l'offre Cash Management de Société Générale. En plus des canaux traditionnels de paiement et d'encaissement (virements, prélèvements, cartes, etc.), les entreprises clientes (petites, moyennes et grandes) peuvent désormais bénéficier de ce **nouveau canal dématérialisé** pour payer ou encaisser de l'argent, à destination ou en provenance de populations sans compte bancaire.

AKAIKY BANKY

Société Générale Madagasikara lance son nouveau format d'agence **" AKAIKY BANKY "** pour se rapprocher de ses clients. Ce format d'agence " allégé " a été déployé pour faciliter l'accès aux produits et services bancaires en dehors des agences traditionnelles.

En choisissant d'adapter son modèle d'agence à un format allégé, la Société Générale Madagasikara entend jouer son rôle d'acteur de l'économie en apportant une réponse adaptée aux besoins réels de la population, et stimuler de la même manière la croissance et l'emploi dans les zones à potentiel.

Deux nouvelles AKAIKY BANKY ont été déployées depuis le 15 décembre à Ambatolampy et Anosiala.

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS AGI FACE A LA CRISE

Pendant la crise du covid 19, les agences Société Générale Madagasikara sont restées ouvertes pendant la pandémie (gel alcoolique, distanciation sociale) assurant ainsi la continuité du service.

INITIATIVES LOCALES CONTRE LE COVID

Après avoir mis en place des mesures exceptionnelles pour ses clients directement touchés par l'épidémie de coronavirus (comme l'allongement de la durée des prêts), Société Générale Madagasikara réaffirme son engagement à travers des initiatives d'accompagnement social, axées sur 2 thèmes :

- **Les actions en faveur des populations vulnérables** comme la distribution gratuite de masques et le don de matériel de santé.
- **Soutien financier aux institutions publiques locales** qui agissent quotidiennement dans la lutte contre le coronavirus comme l'Institut Pasteur Madagascar. 12.500 euros ont été attribués en mai 2020 à l'Institut Pasteur de Madagascar afin de déployer le laboratoire mobile, utilisé pour tester les cas suspects de COVID 19 à Toamasina et ses environs.

PROGRAMME DE SOLIDARITÉ MONDIALE DU GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Le Groupe Société Générale a fait un don de **370 000 euros** à CARE pour soutenir les actions de prévention de la propagation de la COVID-19 à Madagascar et au Tchad. En tant que partenaire de longue date du groupe Société Générale, CARE est un acteur majeur de la réponse d'urgence. Dans ce cadre, l'organisation caritative travaille en collaboration avec les groupements de la société civile et les autorités locales.

Sur place, les équipes travaillent sur trois grands axes : **l'information** et **la sensibilisation** de la population, **le renforcement des capacités** des structures de santé et le soutien face aux répercussions économiques.

LES FAITS MARQUANTS

TSINJO FAMENO AVEC L'ÉTAT MALAGASY

Le Gouvernement malgache en collaboration avec Société Générale Madagasikara a mis en place un programme d'appui appelé **"TSINJO FAMENO"** pour les employés les plus touchés par la crise, sous la forme d'un prêt garanti par l'Etat à 0% d'intérêt, avec une période de remboursement fixée entre 12 et 24 mois à partir de janvier 2021.

200.000 à 250.000 employés d'entreprises travaillant dans divers domaines ont bénéficié du Tsinjo Fameno, avec une priorité au secteur du tourisme, de l'enseignement privé, et les zones franches.

FACE À LA FAMINE DANS LE SUD DE MADAGASCAR

Le sud de Madagascar connaît des épisodes récurrents de sécheresse. Cette situation porte un nom : kéré, "famine" en malgache. Face à la gravité et à la criticité de la situation, certaines zones n'ayant pas reçu de pluie depuis janvier, la Société Générale Madagasikara reste mobilisée pour soutenir les acteurs sociaux pour accéder à ces zones difficiles.

Elle apporte un soutien financier à diverses actions de lutte contre la sécheresse et la famine, avec la collaboration de diverses associations et ONG : aide alimentaire, distributions de nourritures et travaux d'adduction d'eau (forages).

La banque a également réitéré ses actions en matière de RSE avec la **réaffectation de ses budgets de cadeaux de fin d'année** à une cause prioritaire : **la construction d'un point d'eau à Marojela** (sud de Madagascar) avec l'association MEDAIR.

DES SOLUTIONS FINANCIÈRES INNOVANTES

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS MIS À DISPOSITION DE NOS DIFFÉRENTS MARCHÉS DES OUTILS À DISTANCE INNOVANTS ET ADAPTÉS

Notre objectif, en tant que banque, est de pousser et d'accompagner nos clients aux paiements dématérialisés, limitant ainsi toute intervention manuelle et tout usage de papier. Cela nous permet de sécuriser nos processus et d'offrir des délais plus rapides en termes d'exécution.

LANCEMENT SG CONNECT

SG CONNECT est une application bancaire mobile qui accompagne les clients dans la transformation numérique & digitale. Simplicité, rapidité et commodité sont la réponse de Société Générale aux attentes des clients.

SG CONNECT donne aux clients la possibilité de gérer leur argent à distance, en toute sécurité et à tout moment (7/7j, 24h/24) depuis leurs smartphones ou tablettes. Il permet à tout utilisateur de consulter l'état de son compte en quelques clics, d'effectuer ses opérations courantes, d'ajouter tout nouveau bénéficiaire pour les virements externes.
Lancée en juin, plus de 16 000 clients de la Société Générale Madagasikara ont déjà souscrit à l'application.

GLOBAL CASH

La solution Global Cash de Société Générale a été conçue pour les multinationales, qui ont besoin d'un point d'entrée unique pour accéder et suivre leurs comptes bancaires dans le monde entier et demandent à utiliser des formats internationaux tels que XML ISO20022 et SWIFT MT.

Le service en ligne Global Cash (disponible en français, anglais, chinois et espagnol) et les solutions Host2host, SWIFTNet et SFTP, sont également disponibles dans de nombreux pays, tels que le Maroc, l'Algérie, la Côte d'Ivoire, le Sénégal, le Ghana et le Mozambique.

SOGECASH NET

S'adressant à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille (professionnels, petites ou grandes entreprises), Sogecash Net est un **ensemble de services Internet**, qui permet aux trésoriers de **gérer leurs opérations quotidiennes** à distance et de consulter leurs comptes et leurs soldes, régulièrement mis à jour, plusieurs fois par jour. Simple et très sécurisée, cette solution de web banking permet également la **simplification des démarches administratives** des utilisateurs, en mémorisant les données couramment utilisées et en les opérations répétitives.

Sogecash Net permet aux utilisateurs d'économiser du temps et des efforts en dématérialiser le travail quotidien, en ayant accès 24h/24 et 7j/7 à toutes les transactions et à la documentation bancaire en ligne.

En complément de la solution web banking Sogecash Net, Société Générale Madagasikara peut également mettre en place des **solutions host-to-host** pour traiter automatiquement et sécuriser des échanges d'informations entre Société Générale Madagasikara et l'outil de trésorerie du client. Cette solution est surtout destinée aux très grandes entreprises, utilisant des systèmes ERP.

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS AMELIORÉ LEUR EXPÉRIENCE EN RÉDUISANT L'USAGE DU PAPIER ET LES OPÉRATIONS EN ÉSPÈCES

Société Générale poursuit sa stratégie d'innovation avec comme objectif principal l'amélioration de l'expérience client, et franchit ainsi une étape supplémentaire dans la dématérialisation des moyens de paiement dans le pays.

PREMIER PAIEMENT SANS CONTACT À MADAGASCAR : UN MOYEN DE PAIEMENT RAPIDE, SÛR ET SÉCURISÉ

Société Générale Madagasikara a lancé **la première transaction de paiement sans contact à Madagascar** en mai 2020, en collaboration avec VISA.

Le sans contact permet aux clients d'effectuer leurs paiements sans sans insérer leur carte dans le lecteur du terminal. Ce nouveau mode de paiement présente plusieurs avantages comme le **gain de temps** pour les porteurs de cartes lors des paiements, les transactions sans contact sont garanties dans les mêmes conditions que pour les transactions traditionnelles par carte bancaire, chaque transaction est donc **sécurisée**.

Quant aux commerçants, avec les terminaux de paiement électronique sans contact, ils bénéficient d'un **traitement rapide des paiements**, avec moins d'espèces à gérer. Le paiement sans contact offre également l'avantage de **limiter la manipulation des cartes** au moment du paiement. Le système accepte également les paiements mobiles Google Pay et Apple Pay.

En somme, le lancement du paiement sans contact sur le marché offre une nouvelle façon de payer et un nouveau mode d'encaissement rapide qui encourage la consommation. De plus, il augmente le taux d'utilisation des cartes par rapport aux espèces.

SOLUTION SCAN CHÈQUES

Madagascar a lancé un service à distance permettant aux clients de scanner leurs chèques et lettres de change et d'envoyer les images à la Société Générale Madagasikara pour un traitement le jour même.

Ce nouveau service permet à nos clients de bénéficier d'une solution efficace qui **accélère et sécurise le traitement** et le suivi de leurs chèques et lettres de change. Les avantages de cette offre à valeur ajoutée sont :

- **Traitement immédiat** à partir des images transmises (avant la transmission des documents physiques.
- **Des horaires de traitement étendus** par rapport aux horaires d'ouverture des agences
- **Traitement plus rapide** des chèques rejetés
- **Limitation des risques opérationnels** liés aux interventions manuelles
- Solution **fiable**, **efficace** et **hautement sécurisée**

SOGECOMMERCE : E-COMMERCE POUR TOUS

Pour accompagner le développement des sites e-commerce, Société Générale Madagasikara propose SOGE COMMERCE, une solution **« plug & play »**, simple et rapide à mettre en place. Cette solution de paiement en ligne est « Web Responsive » et utilise la sécurité 3DSecure, « Verified by Visa »

Les avantages pour les commerçants en lignes sont :

- Un suivi et d'un traitement optimisés de leurs opérations
- Un environnement sécurisé pour limiter les risques de fraude et d'impayés

Depuis octobre 2021, les porteurs de cartes Visa nationales peuvent également effectuer leurs achats sur des sites e-commerces nationales équipés de la solution SOGECOMMERCE.

POUR NOS CLIENTS, NOUS AVONS ÉTENDU NOS HORAIRES D'ACCUEIL EN AGENCE ET AU CENTRE DE RELATION CLIENT POUR NOUS ADAPTER A LEURS DISPONIBILITÉ

Dans le but d'améliorer la qualité du service et de l'assistance portée à ses clients, le Centre Relation Clients de Société Générale Madagasikara étend ses horaires d'ouverture en restant accessible jusqu'à 17h30 au lieu de 16h30.
Certaines des agences les plus fréquentées ont également étendu leurs horaires d'ouverture et de fermeture afin d'accueillir davantage de clients et ainsi apporter une valeur ajoutée aux services fournis.

DONNER LES
MOYENS À CHACUN
D'AVANCER
C'EST VOUS L'AVENIR
SOCIETE GENERALE
MADAGASIKARA

Société Générale Madagasikara
Siège social : 14 rue, Général Rabehevitra Antaninarenina101 Antananarivo
Tél. : (261) 20 22 206 91 – Fax : (261) 20 22 371 40 – mail : relation.client@socgen.com

RC 98B 00 771 – STAT : 64191 11 1998 0 10078 – NIF : 2000002711 - www.societegenerale.mg